

सर्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम

मिति : २०७५।२।२६

स्थान : खैराड

आयोजक : राक्सिराड गाउँपालिका

संयोजन : एस.एम.एस.मिडिया प्रा.लि. हेटौंडा

स्थानीय निकायका लागि उत्तरदायित्वका औजारहरु

- सामाजिक परीक्षण
- सार्वजनिक परीक्षण
- सार्वजनिक सुनुवाइ

सर्वजनिक सुनुवाइमा पालना

गर्नुपर्ने आचार संहिता

- सहभागीले बोल्नका लागि हात उठाएर संकेत गर्नुपर्नेछ ।
- जिज्ञासा तथा प्रश्न बुदागत रूपमा छोटकरीमा राख्नुपर्नेछ ।
- आफूभन्दा पहिलेका सहभागीले बोलेका कुरालाई दोहोर्‍याउन जरूरी छैन ।
- कसैप्रति लाञ्छनायुक्त भाषाको प्रयोग गर्न पाइने छैन ।
- सुनुवाईका वक्ता तथा सहभागीलाई उत्तेजित पार्ने वा बदलाको भावनाबाट भनाइ राख्न वा बोल्न पाइने छैन ।
- सुनुवाइलाई विषयान्तर हुन बाट सबै सहभागी सचेत हुनु पर्नेछ ।
- मोवाइललाई चुपचापको अवस्थामा राख्न अनुरोध गरिन्छ ।

उद्देश्य

- सेवाग्राहीले उठाएका प्रश्नहरूमा स्पष्टता ल्याई जनउत्तरदायित्व वहन गर्नु
- नागरिकवाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गरी आगामी दिनमा सो अनुकूल सुधार गर्नु
- स्थानीय निकायमा जवाफदेहीताको संस्कार बृद्धि गर्नु

सार्वजनिक सेवा प्रवाह

- बहिर्गमन अभिमत

- सेवाग्राहीले सेवा सुविधाको प्राप्तपछि कार्यालयबाट बाहिर निस्कने समयको अभिमत

- नागरिक प्रतिवेदन पत्र

- सेवा लिंदा प्रत्यक्ष अनुभव गरेका, भोगेका र देखेका कुराहरुलाई उल्लेख गरी पृष्ठपोषण गर्ने पद्धती

सर्वजनिक सेवा प्रवाह

सार्वजनिक सेवा प्रवाहको अवस्था (नागरिक वडापत्रको आधारमा)

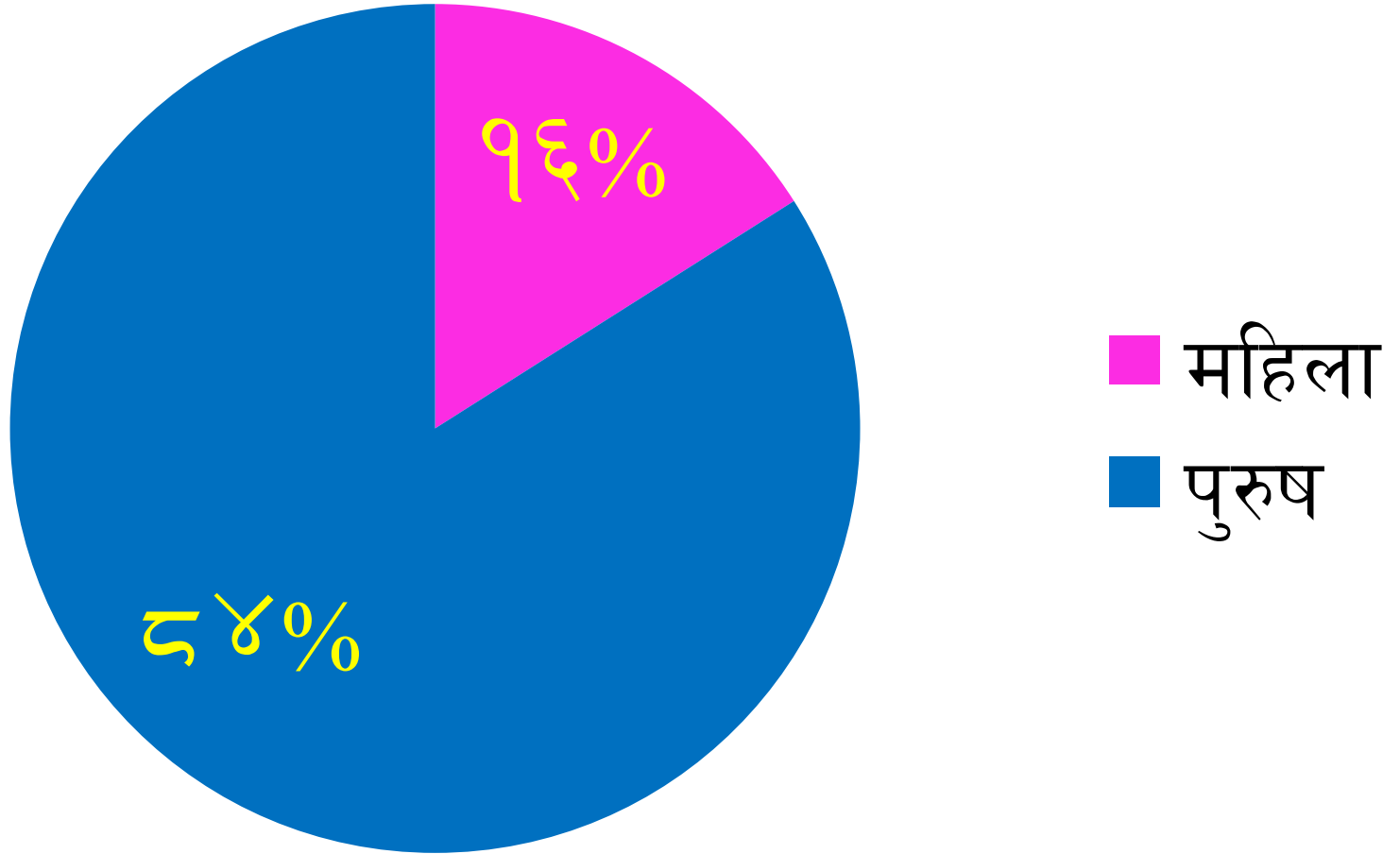
कार्यहरु	लाग्ने समय	कार्यान्वयनको अवस्था
योजना कार्यक्रम संचालन	३ दिन	सम्बन्धित अधिकारी वा कर्मचारी नभएको अवस्थामा बढि दिन लाग्ने गरेको तर प्राय सोही दिन हुने गरेको
योजना जाँचपास र भुक्तानी	७ दिन	स्थलगत निरीक्षण नभएको अवस्थामा जाँच पास भए पछि भुक्तानी हुने गरी १० प्रतिशत रकम पेशकी राखी भुक्तानी दिने गरिएको, कार्य सम्पन्न भई सके पछि प्राय १ महिनामा अन्तिम भुक्तानी भई हस्तान्तरण हुने गरेको

कार्यहरु	लाग्ने समय	कार्यान्वयनको अवस्था
विभिन्न सिफारिस	सोही दिन	सम्बन्धित मन्त्रालयमा योजना माग गर्ने सिफारिस समेत
व्यावसाय इजाजत तथा नविकरण	प्रकृया पुगेमा सोही दिन	नविकरण सोही दिन काम हुने । नयाँ दर्ताको लागि केहि दिन लाग्ने

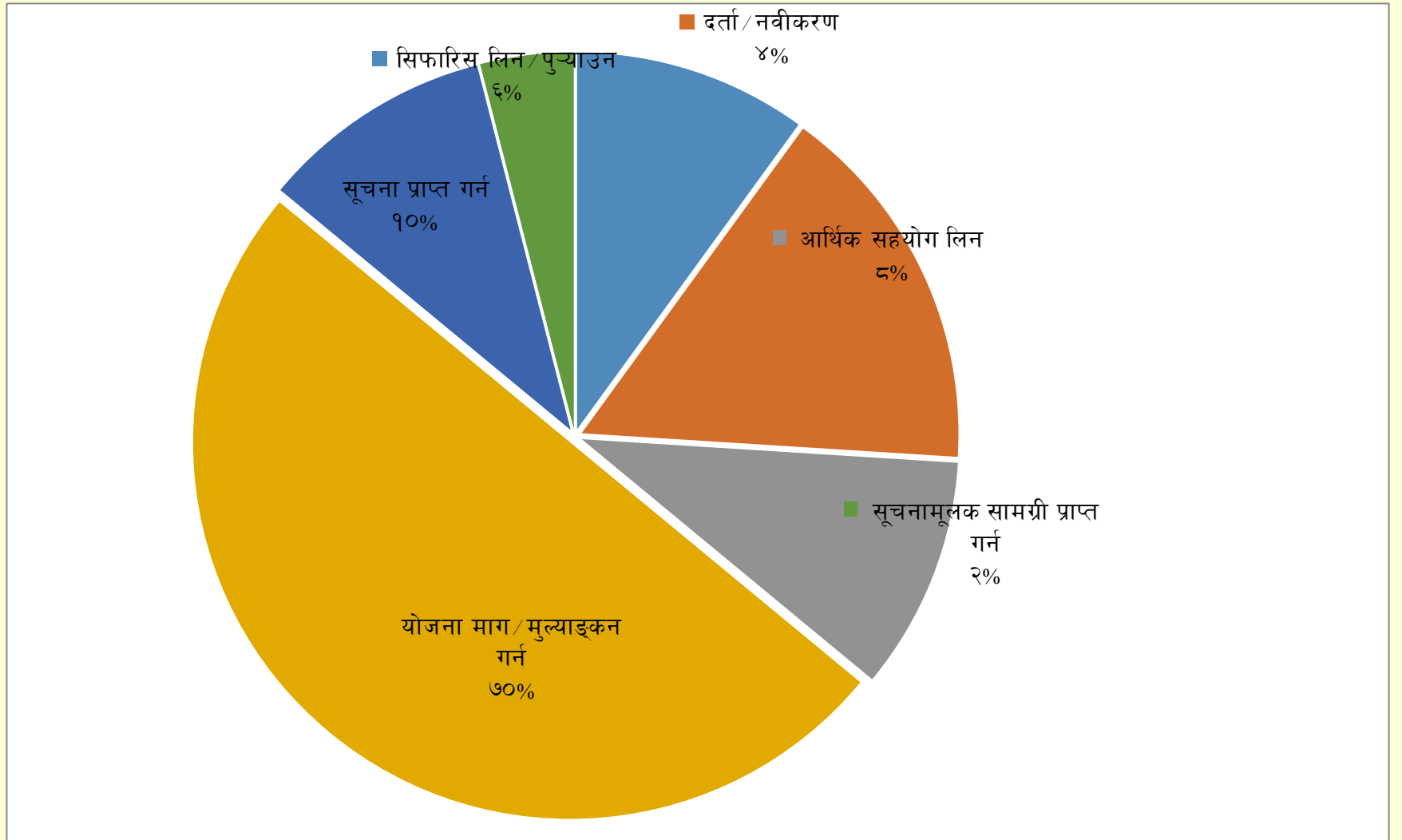
कार्यहरु	लाग्ने समय	कार्यान्वयनको अवस्था
सूचना तथा प्रकाशन	सोही दिन	सूचना शाखामा भएका सूचनाहरु
तालिम तथा प्रशिक्षण	कार्य तालिका अनुसार	कार्य तालिका अनुसार गर्ने प्रयास भएपनि सबै नभएको । आवश्यकता अनुसार कर्मचारीलाई अनुशिक्षण तथा तालिम, सीप मूलक तथा आय आर्जन सम्बन्धि तालिमहरु प्रदान गरिएको
प्राविधिक सेवा र सल्लाह	तुरुन्तै	उपभोक्ता समितिको लागि अनुशिक्षण कार्यक्रममा प्राविधिक सेवा तथा सम्बन्धित प्राविधिक बारे जानकारी गराइने, स्थल गत रुपमा प्राविधिक जाने व्यवस्था, फोन मार्फत पनि जानकारी तथा लिन दिन सकिने व्यवस्था

बहिर्गमन अभिमतको प्रस्तुतिकरण

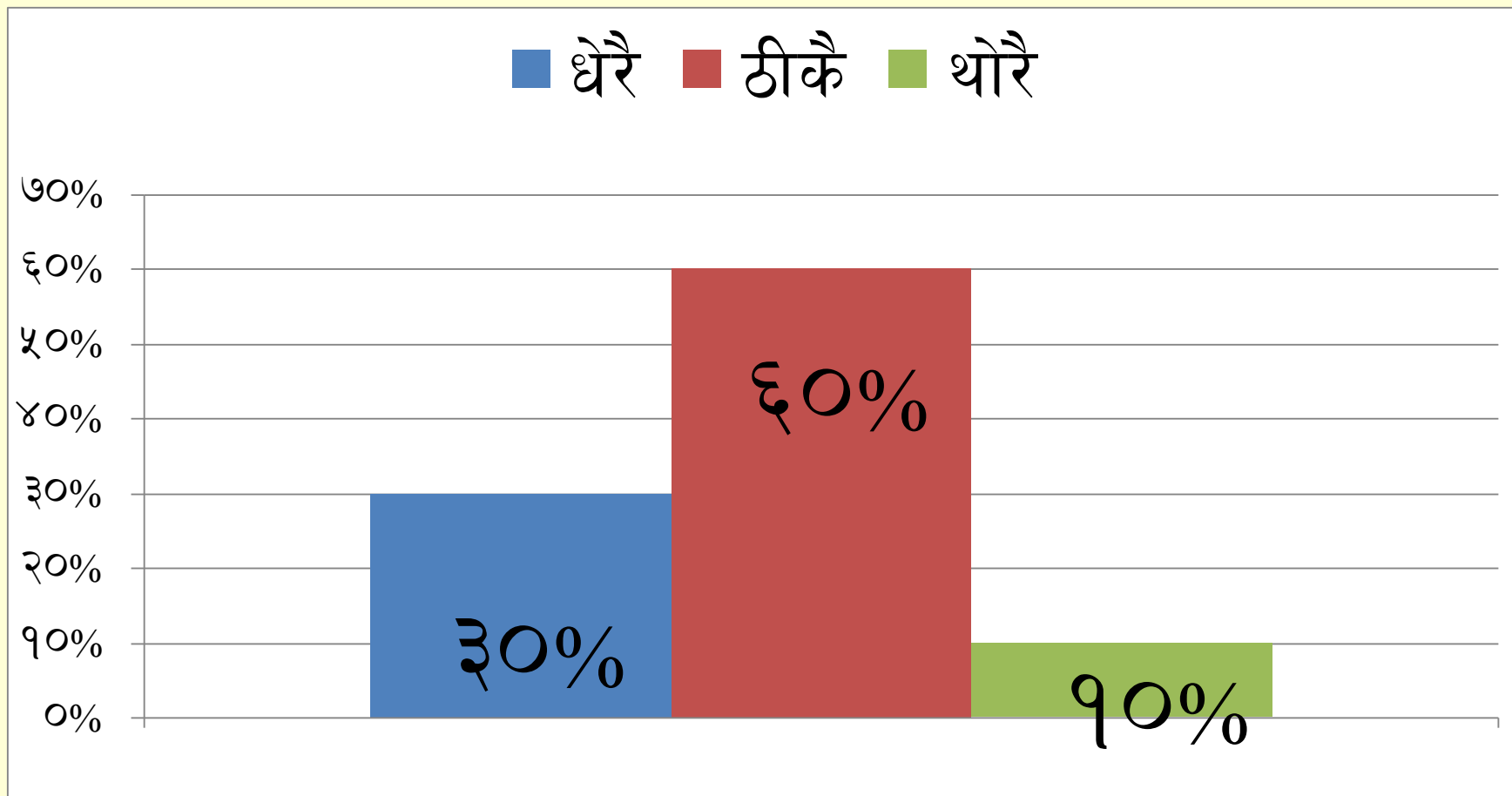
बहिर्गमन अभिमतमा सहभागिता



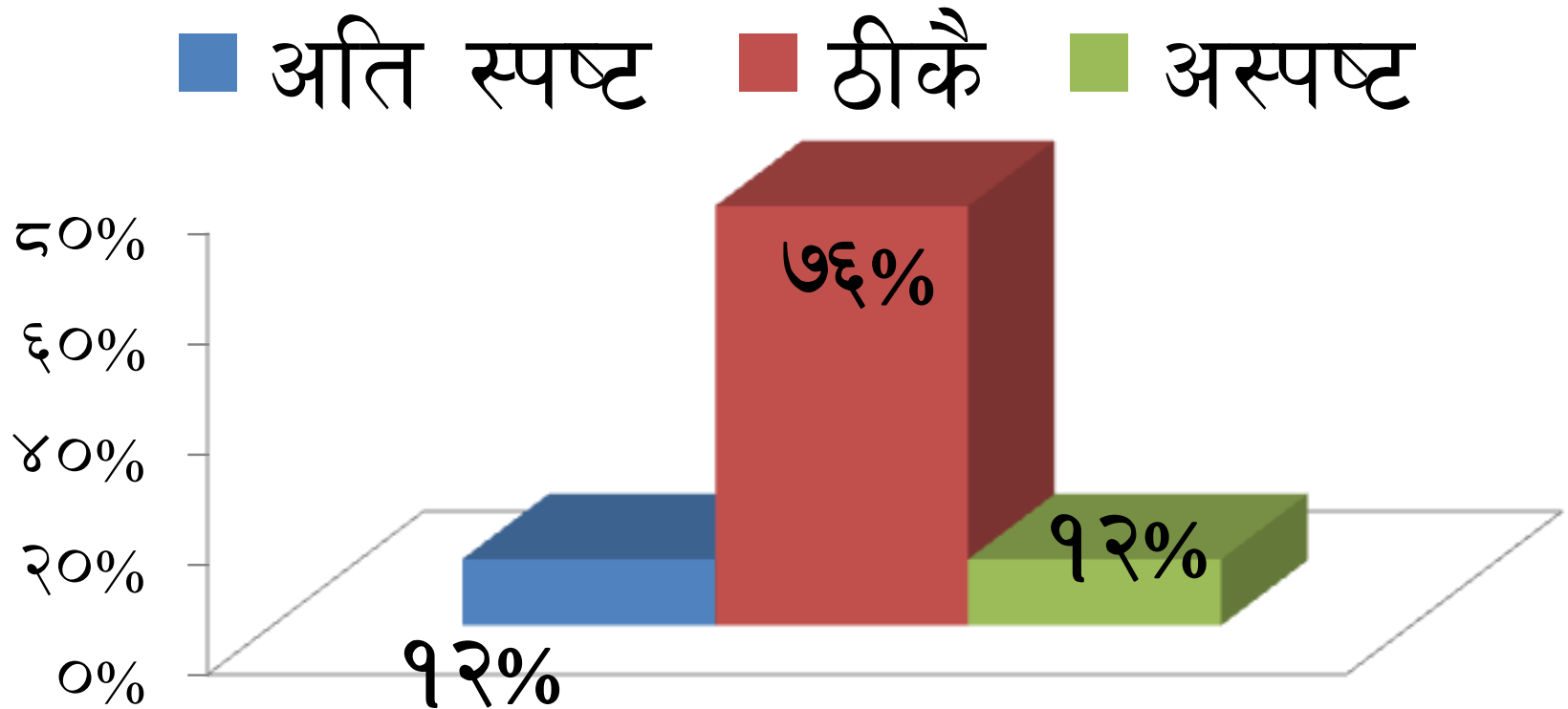
सेवाको किसिम



१. सेवा लिनको सँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईंलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?

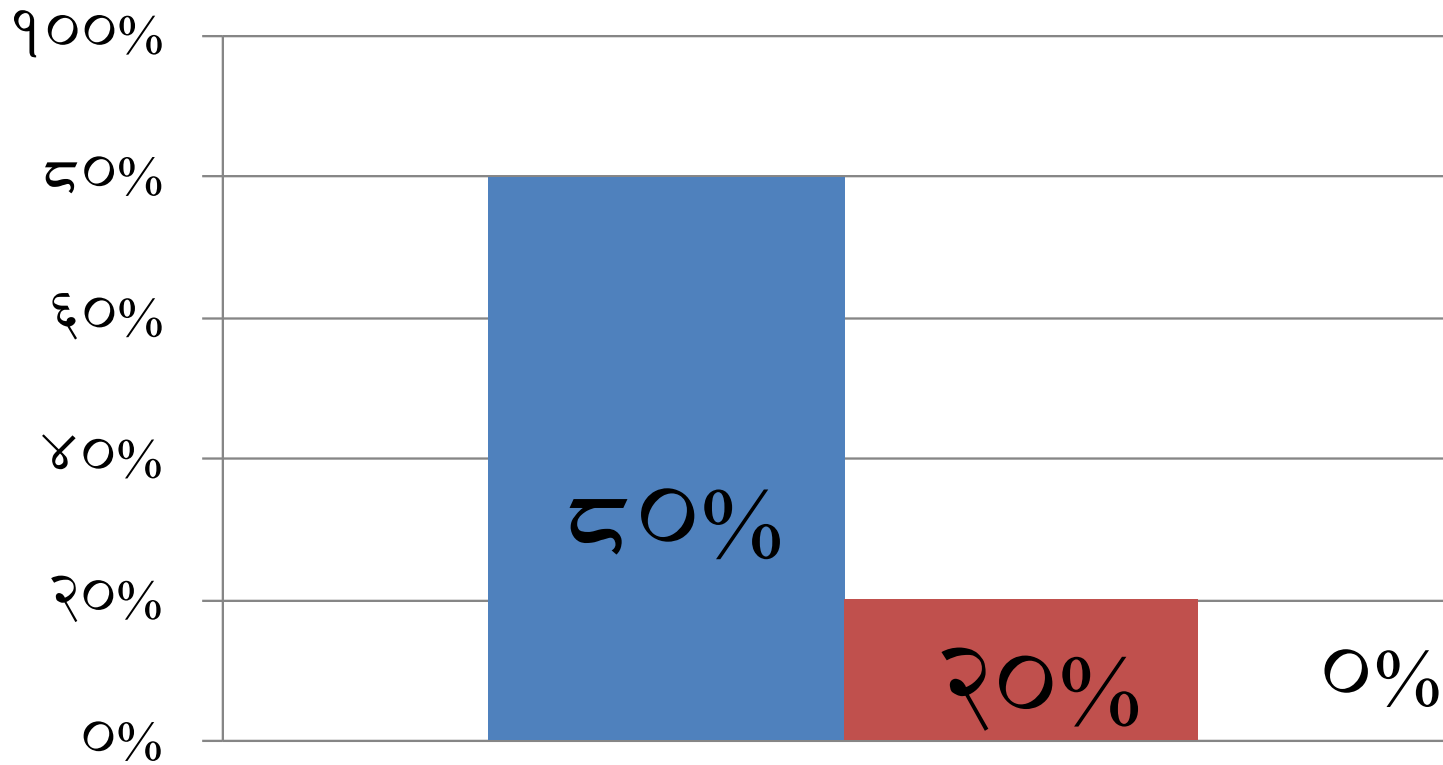


२. सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?

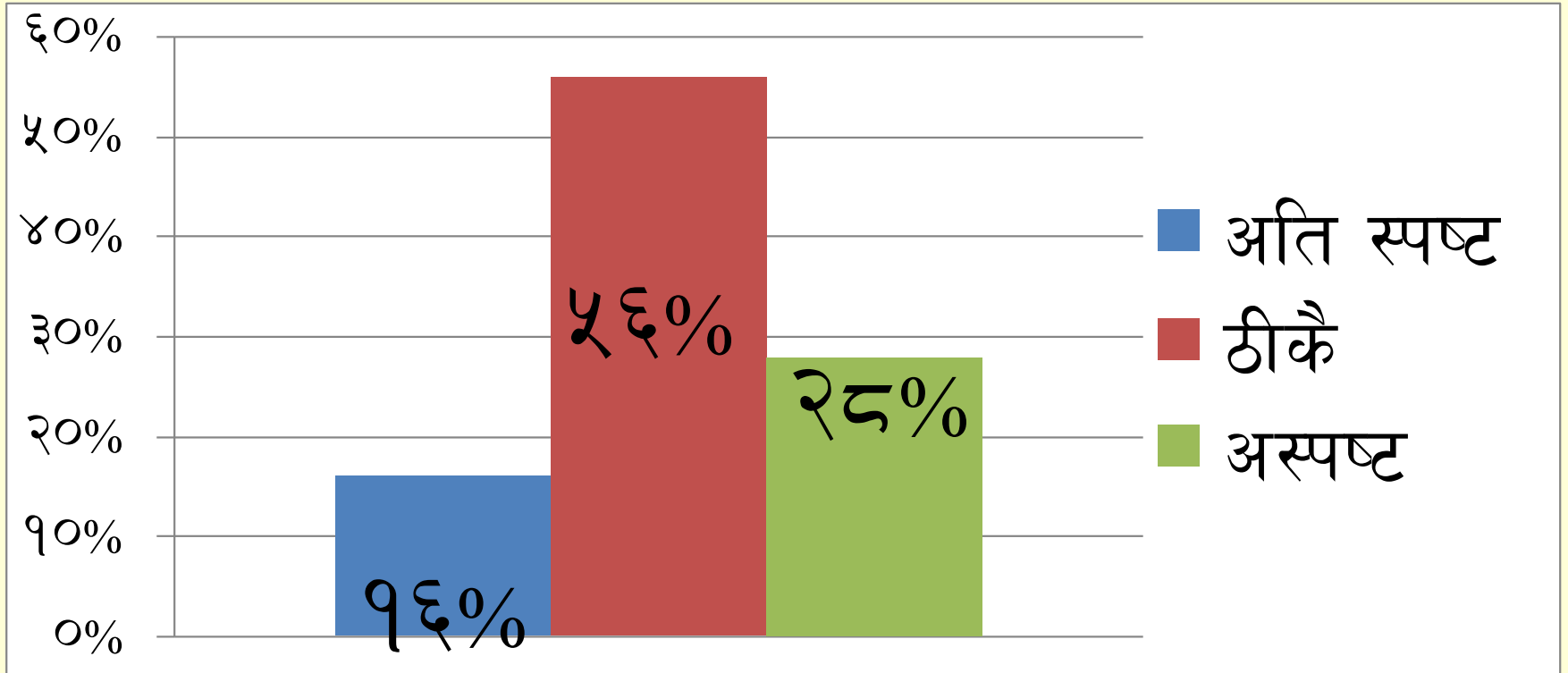


३. तपाईं प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?

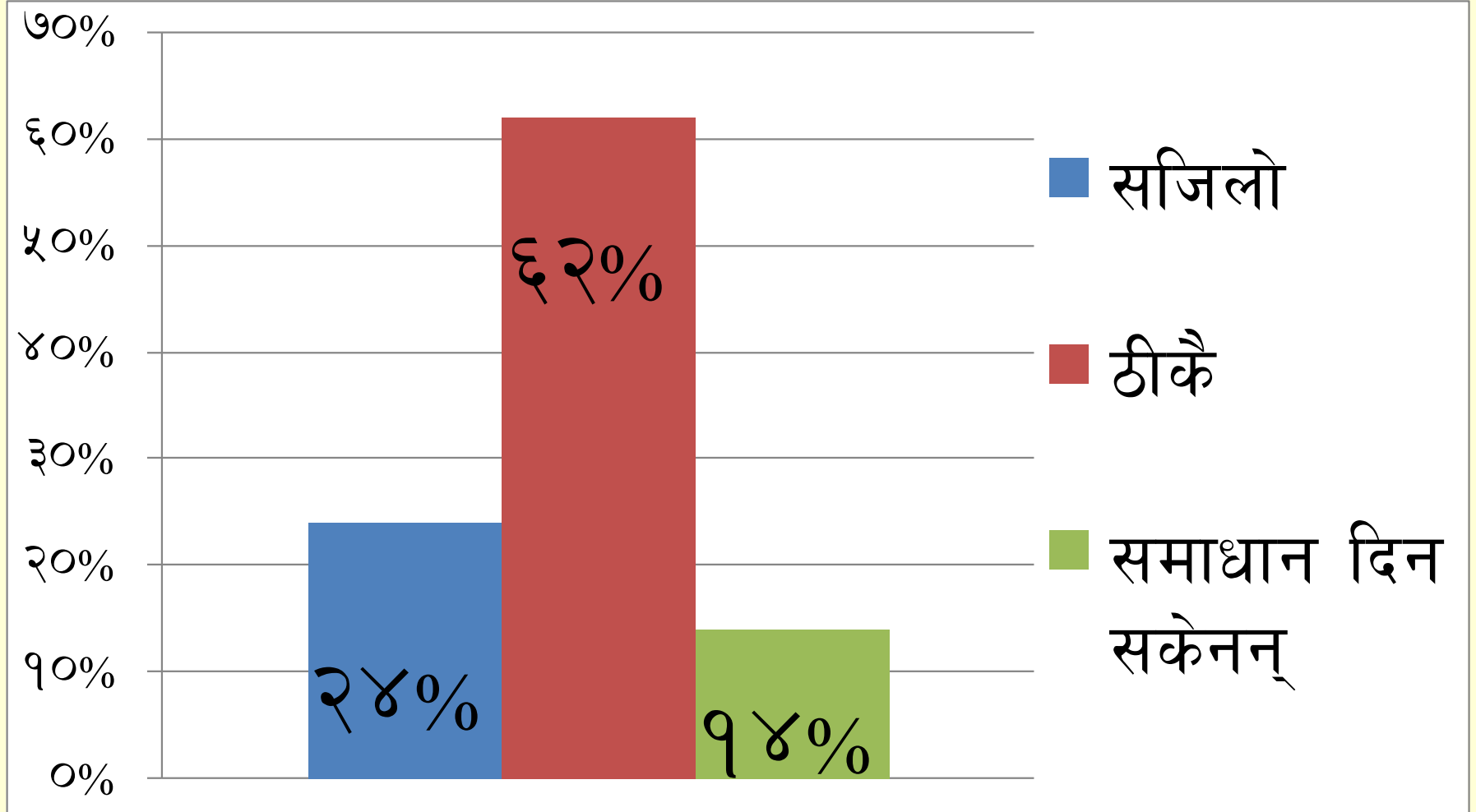
■ मिलनसार ■ ठीकै ■ अभद्र



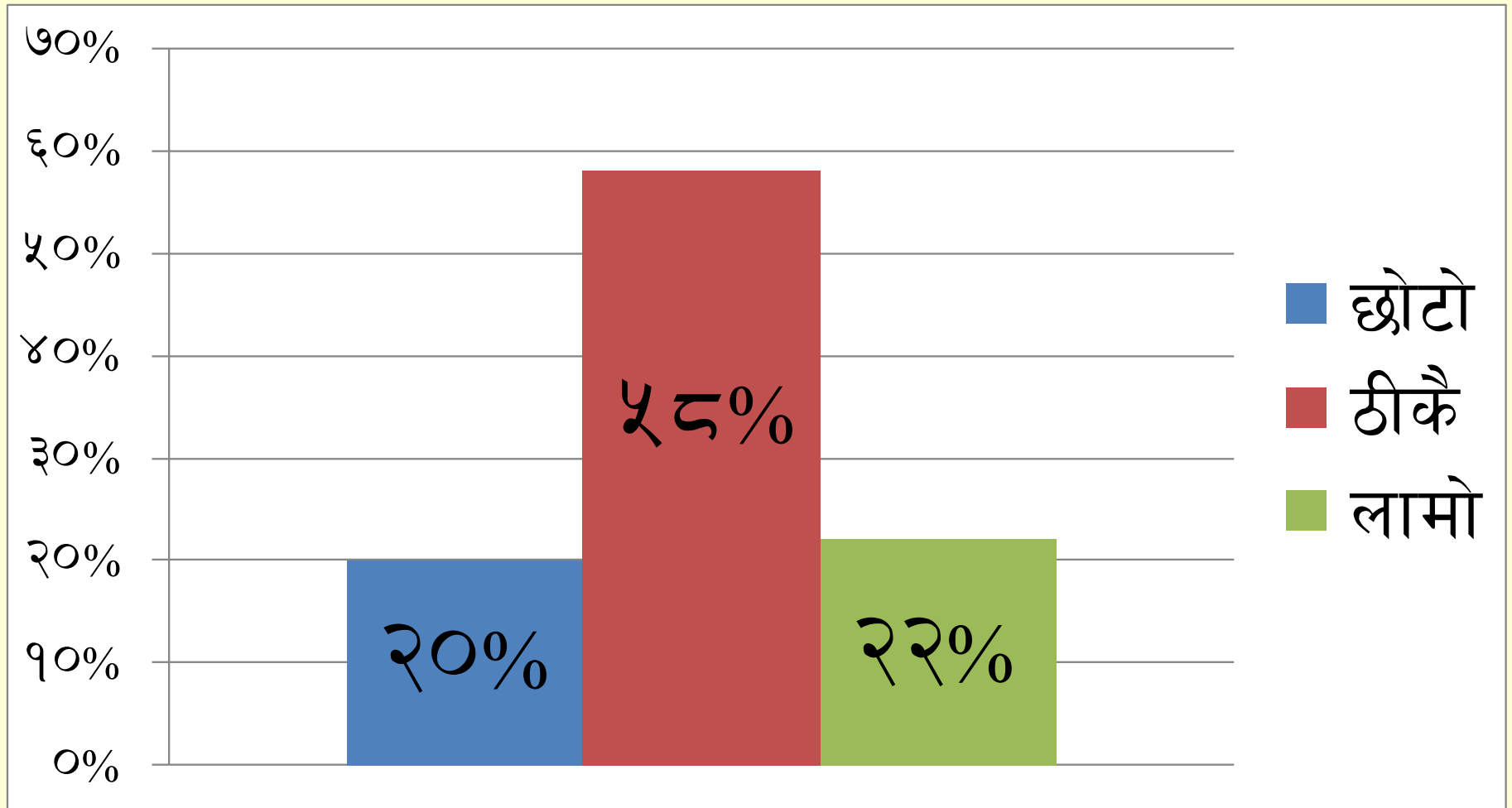
४. सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सुचनाहरु (प्रमाण, कागजात र शुल्क दस्तुर)
बारे तपाईंलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?



५. तपाईंले राख्नु भएको समस्यालाई के कस्तो समाधान सेवाप्रदायक कर्मचारीले दिए ?

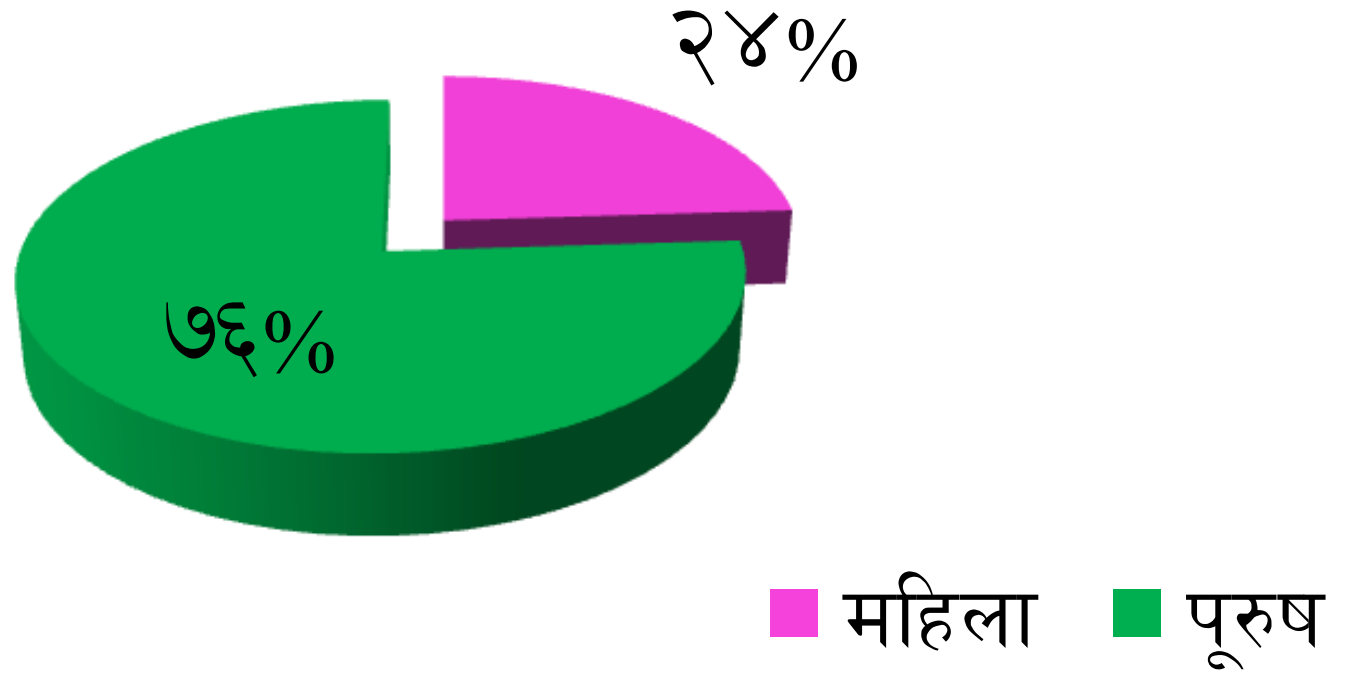


६. सेवा प्रदान गर्न अपनाईएको प्रकृया के कस्तो लाग्यो ?

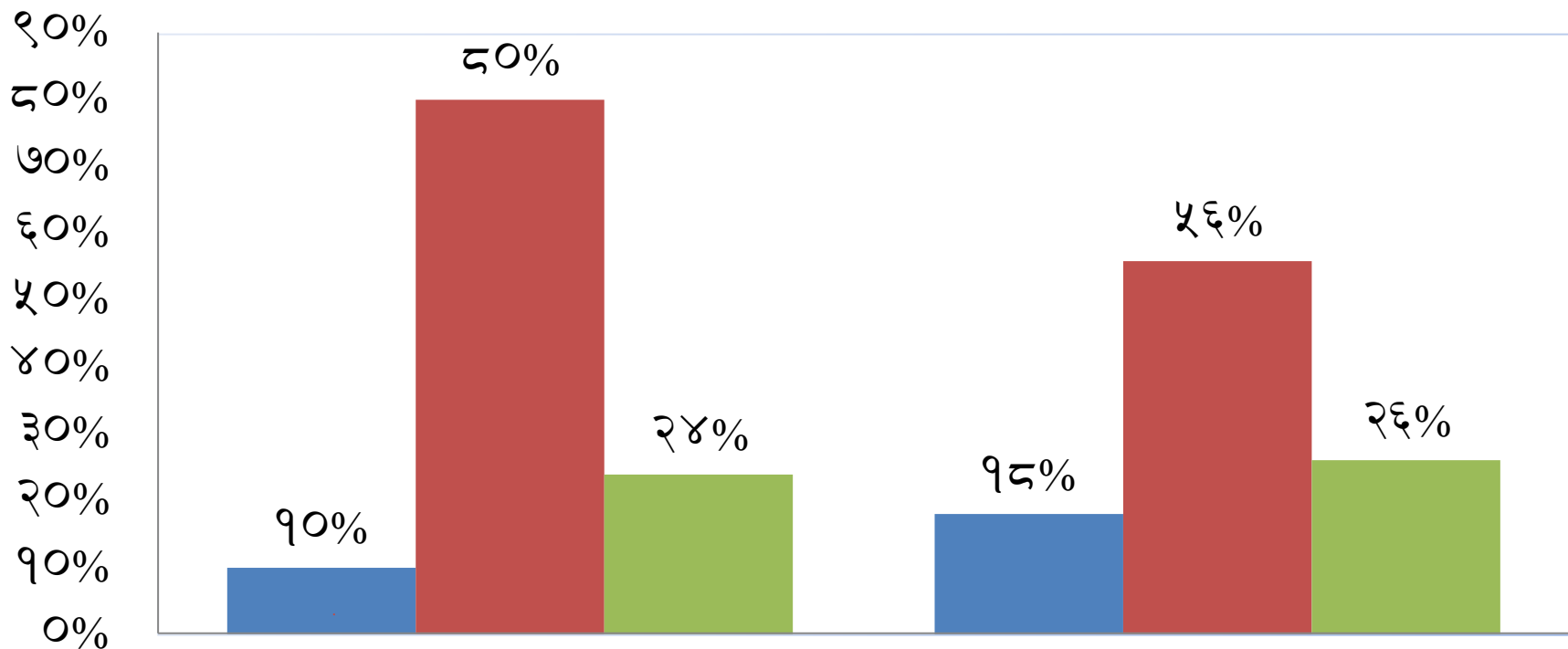


नागारिक प्रतिवेदन पत्र

लैंगिक सहभागिता



१. सेवाको सन्तुष्टि



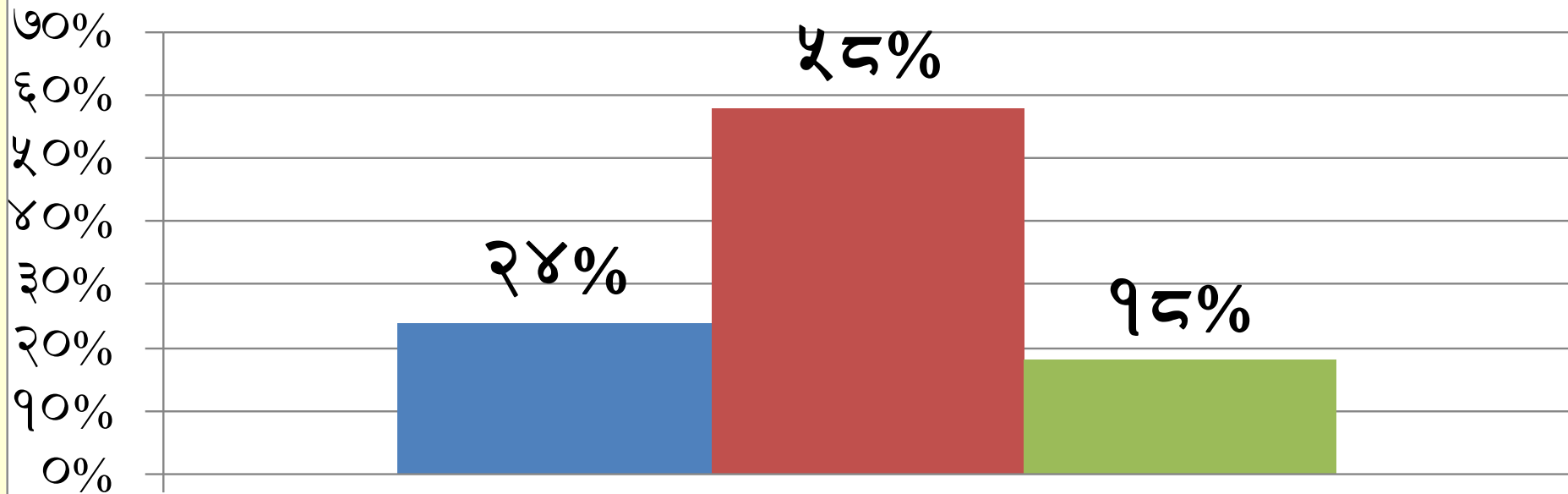
१.१ तपाइँले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

१.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

■ सन्तुष्ट ■ ठीकै ■ असन्तुष्ट

२. सेवाको नियमितता

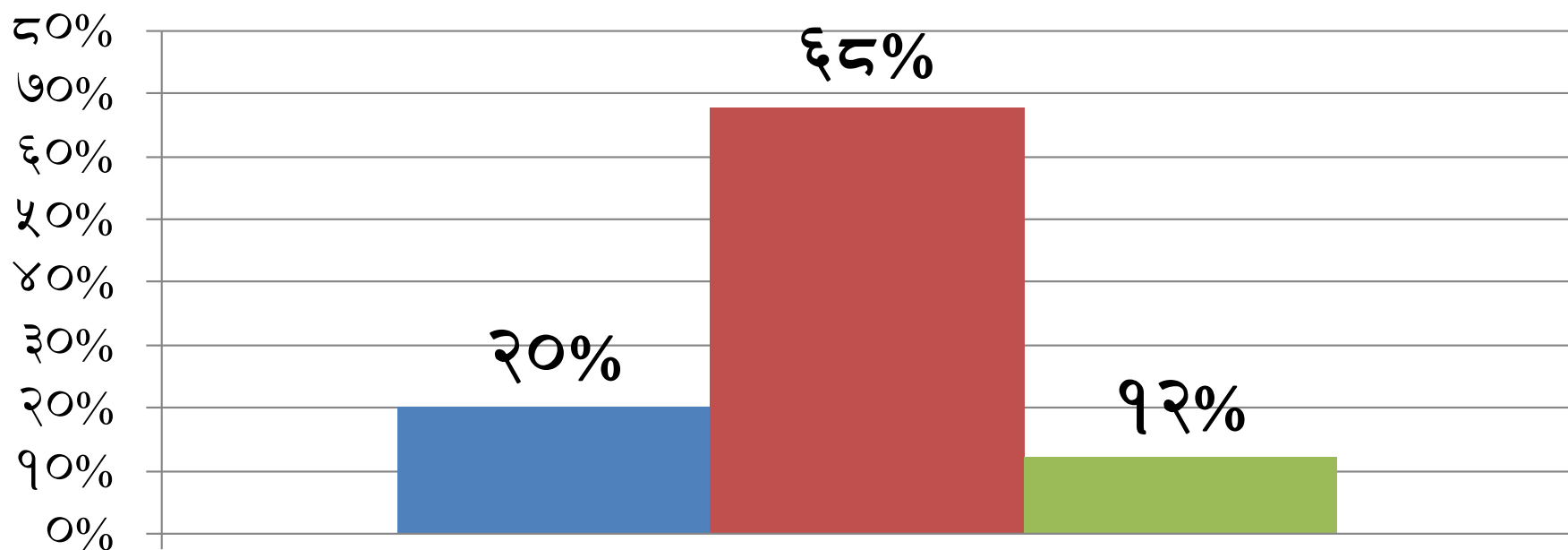
■ सन्तुष्ट ■ ठीकै ■ असन्तुष्ट



२.१ नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

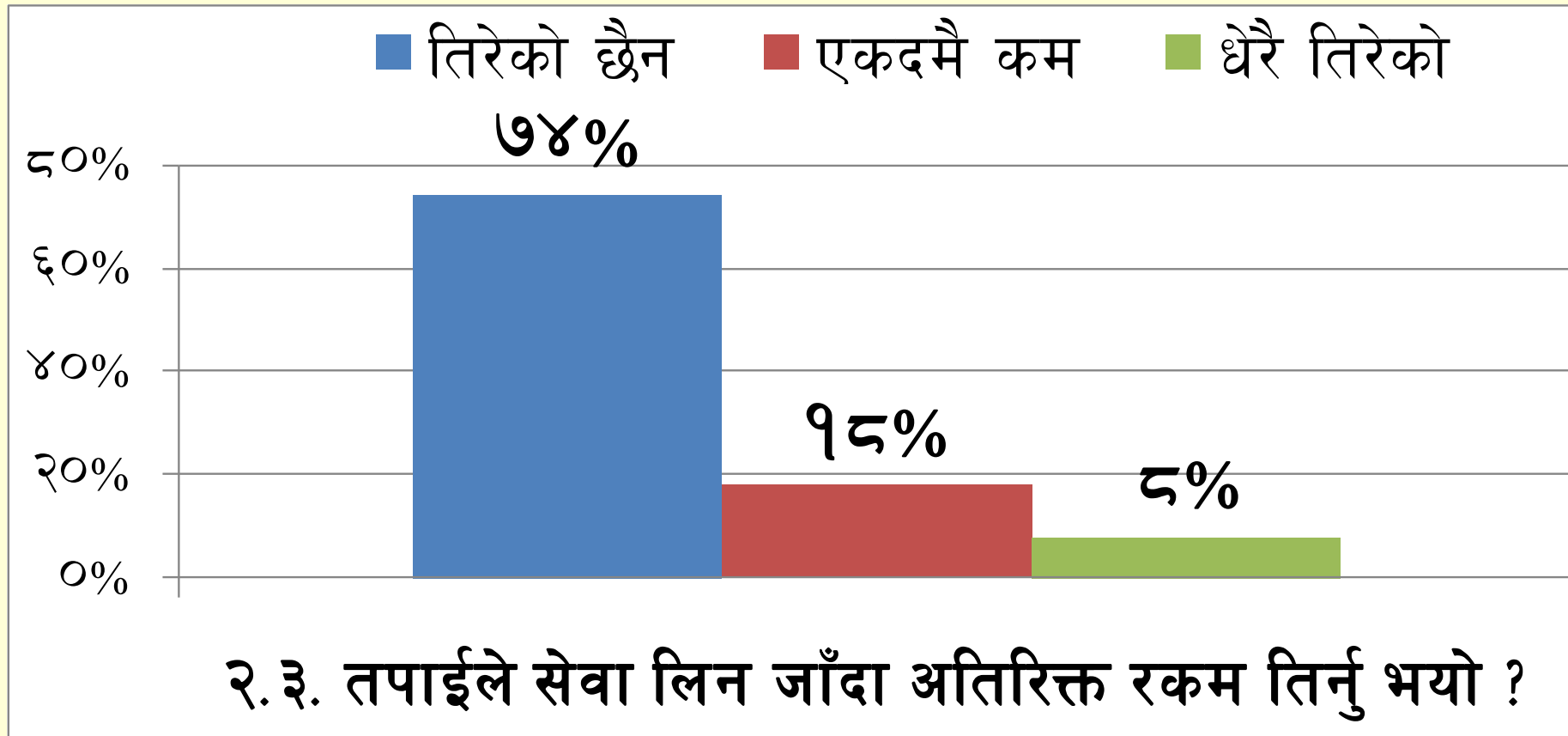
२. सेवाको नियमितता

■ विश्वस्त ■ ठीकै ■ अविश्वस्त



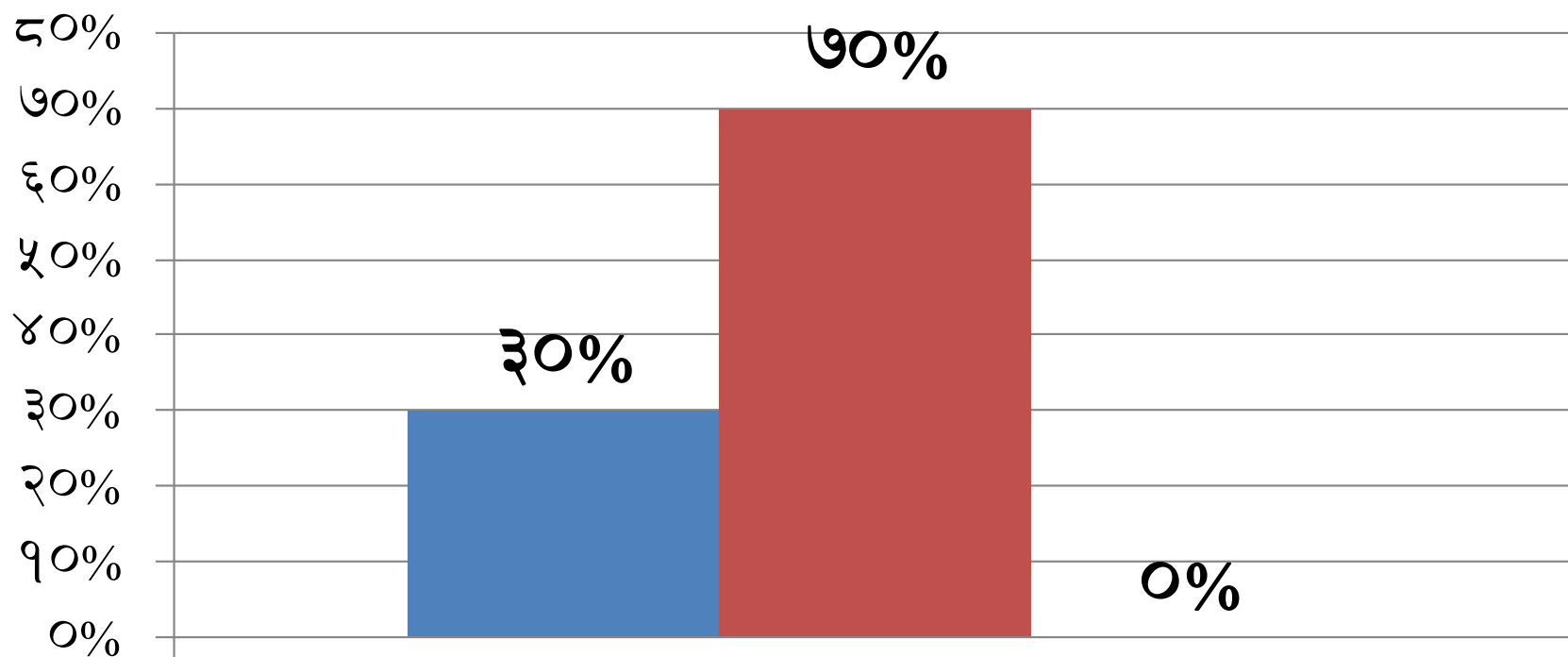
२.२ कार्यालय नियमित रूपमा (कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्यचुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

२. सेवाको नियमितता क्रमशः



२. सेवाको नियमितताक्रमशः

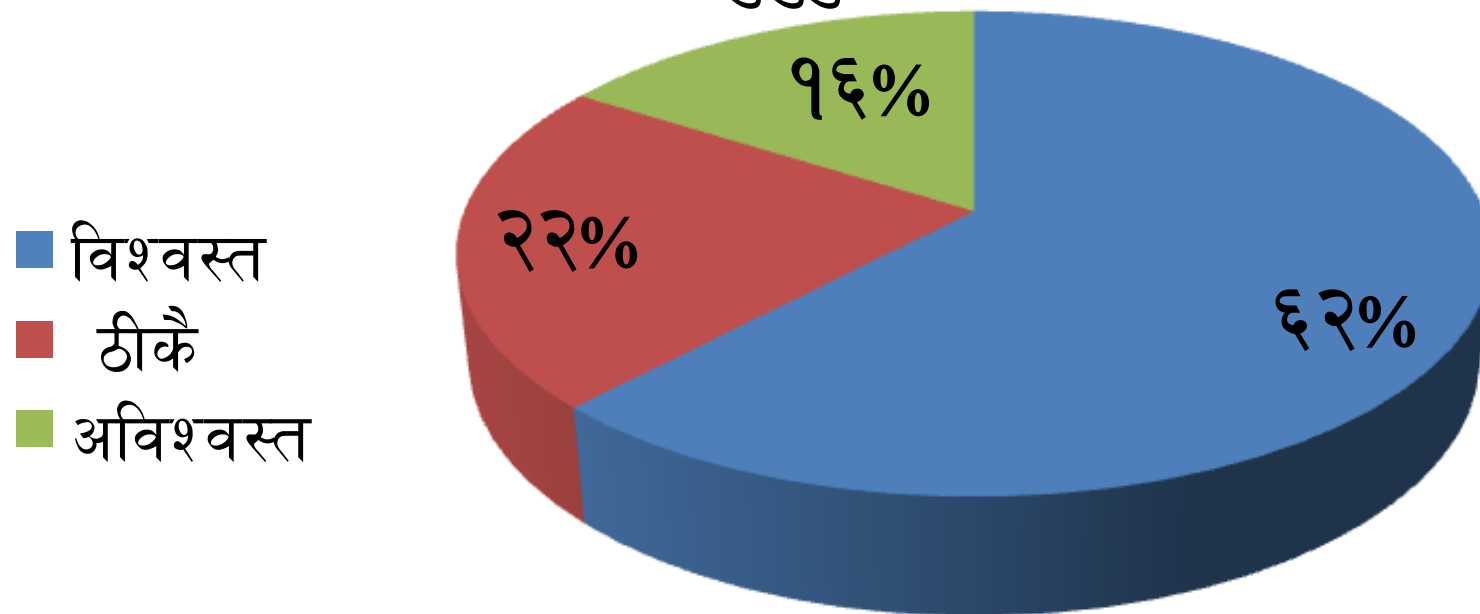
■ १ दिन ■ २ दिन ■ धेरै दिन



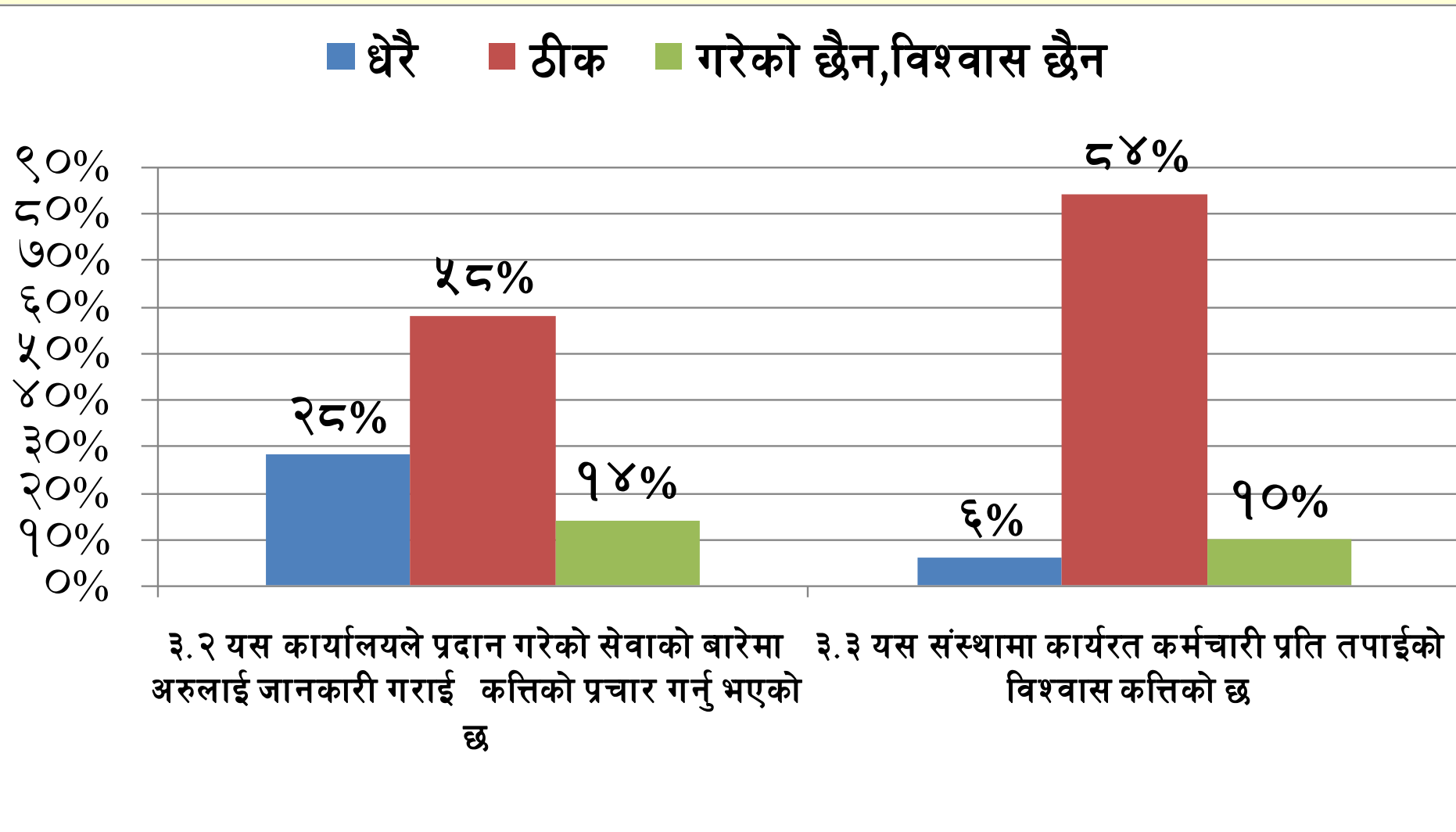
२.४. यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ?

३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

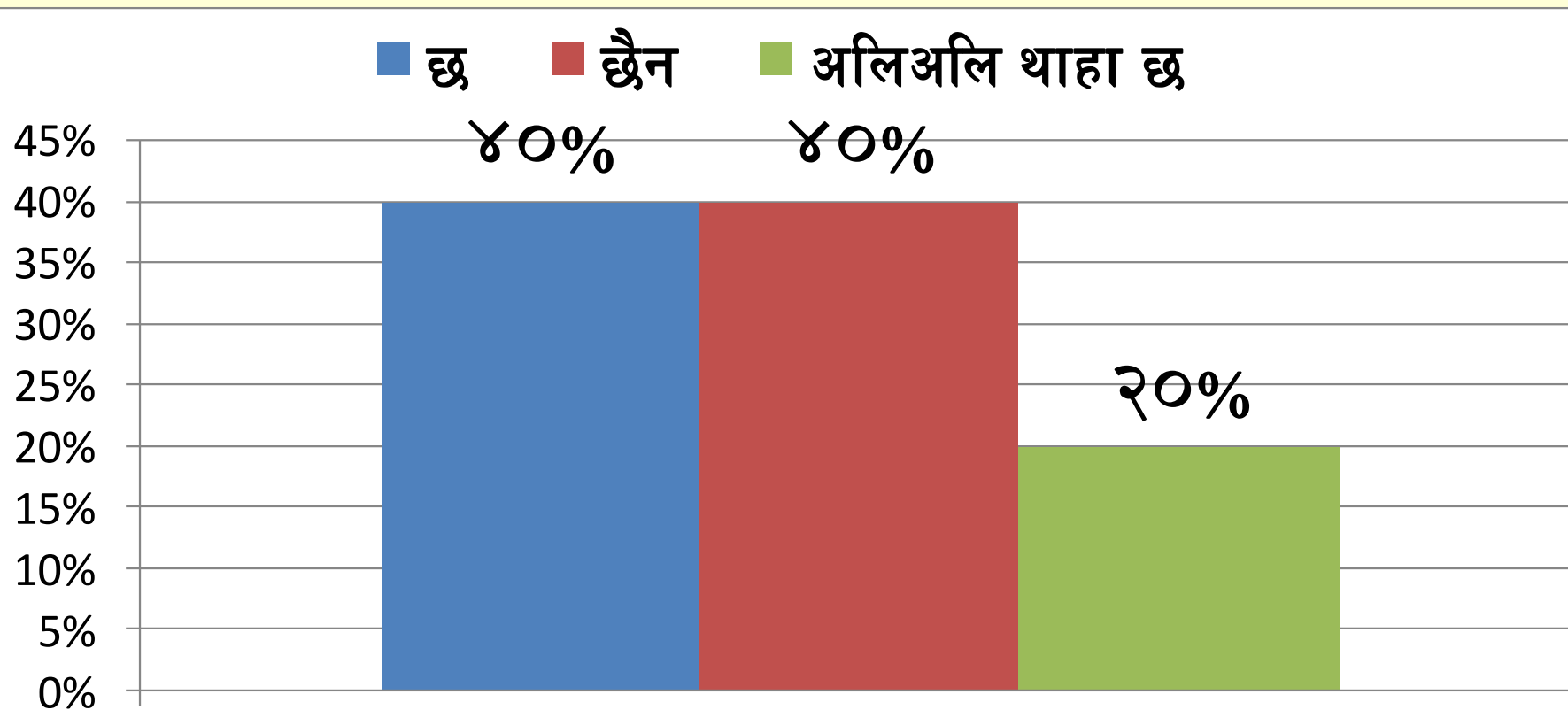
३.१ यस संस्थाले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?



३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

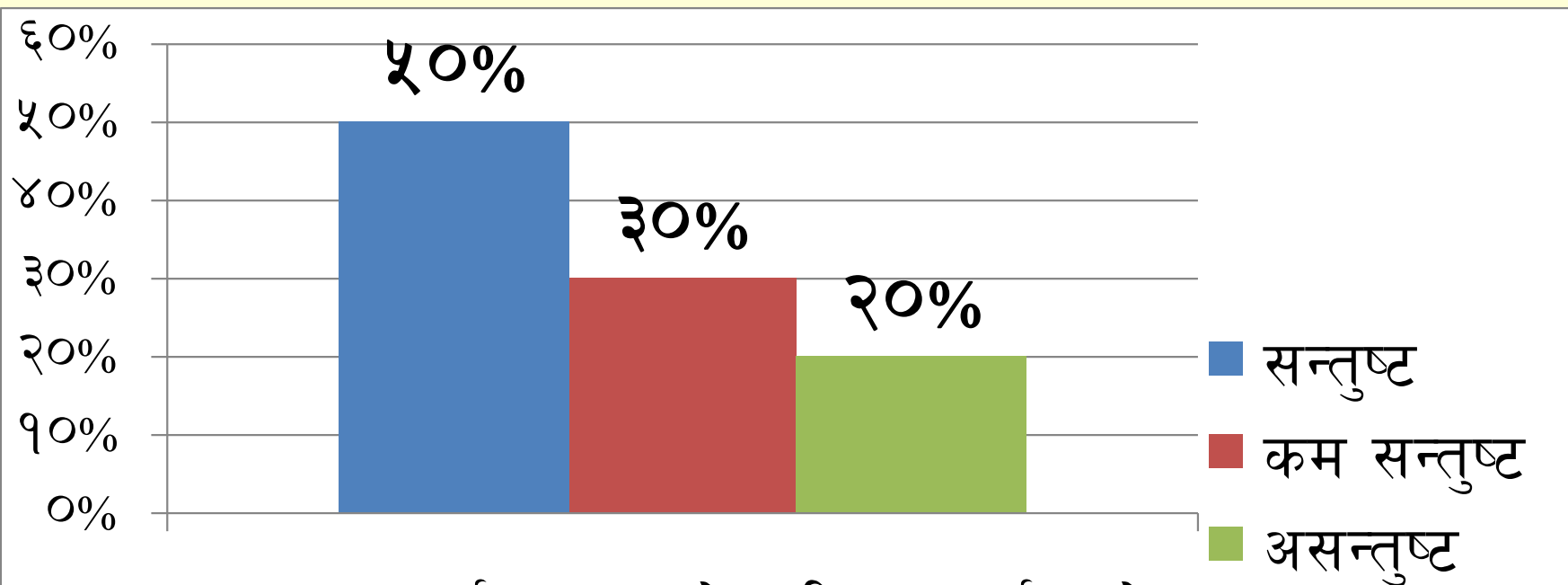


३. सेवाप्रतिको जनविश्वास



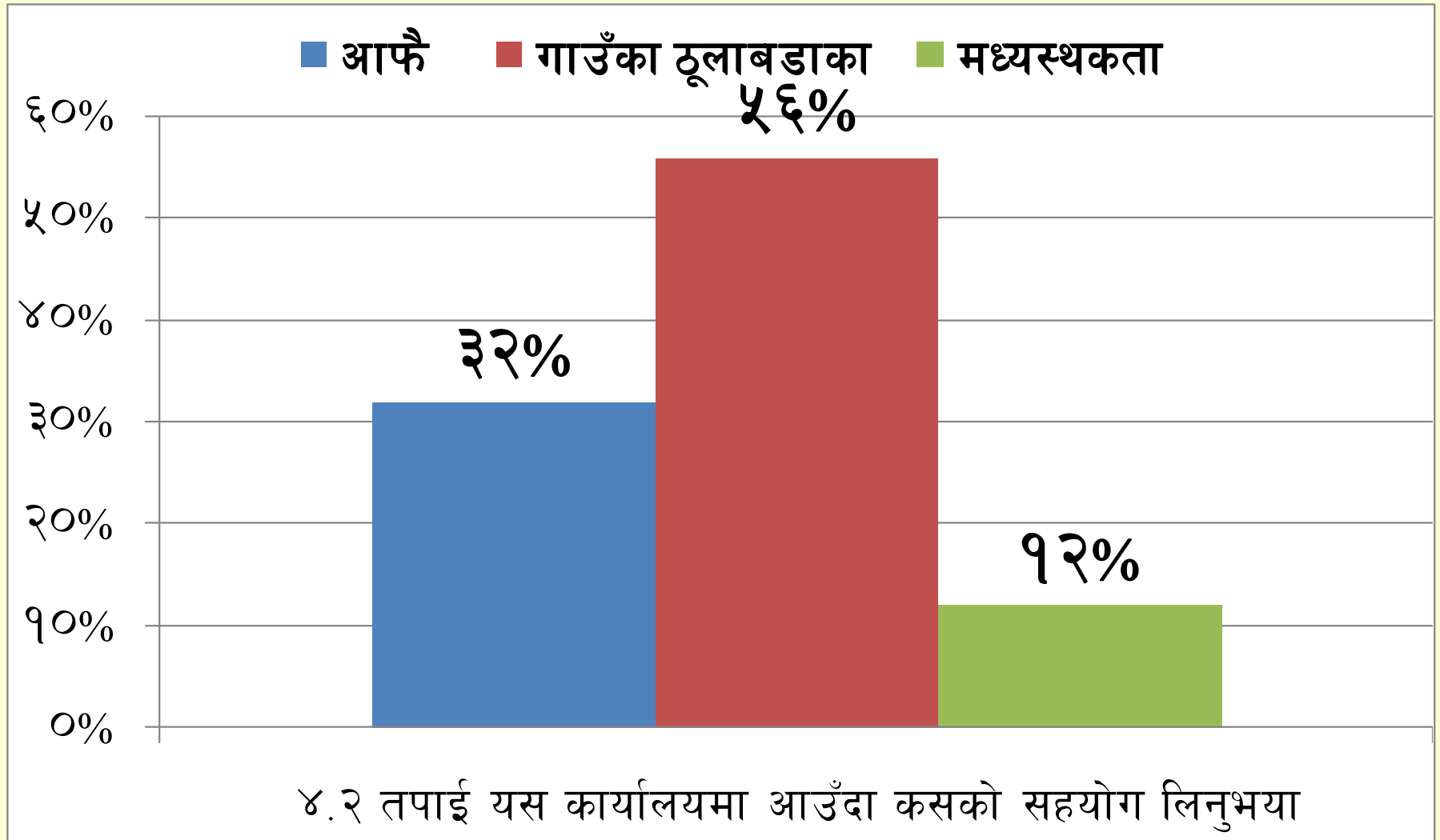
३.४ यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ

४. सेवाको गुणस्तर

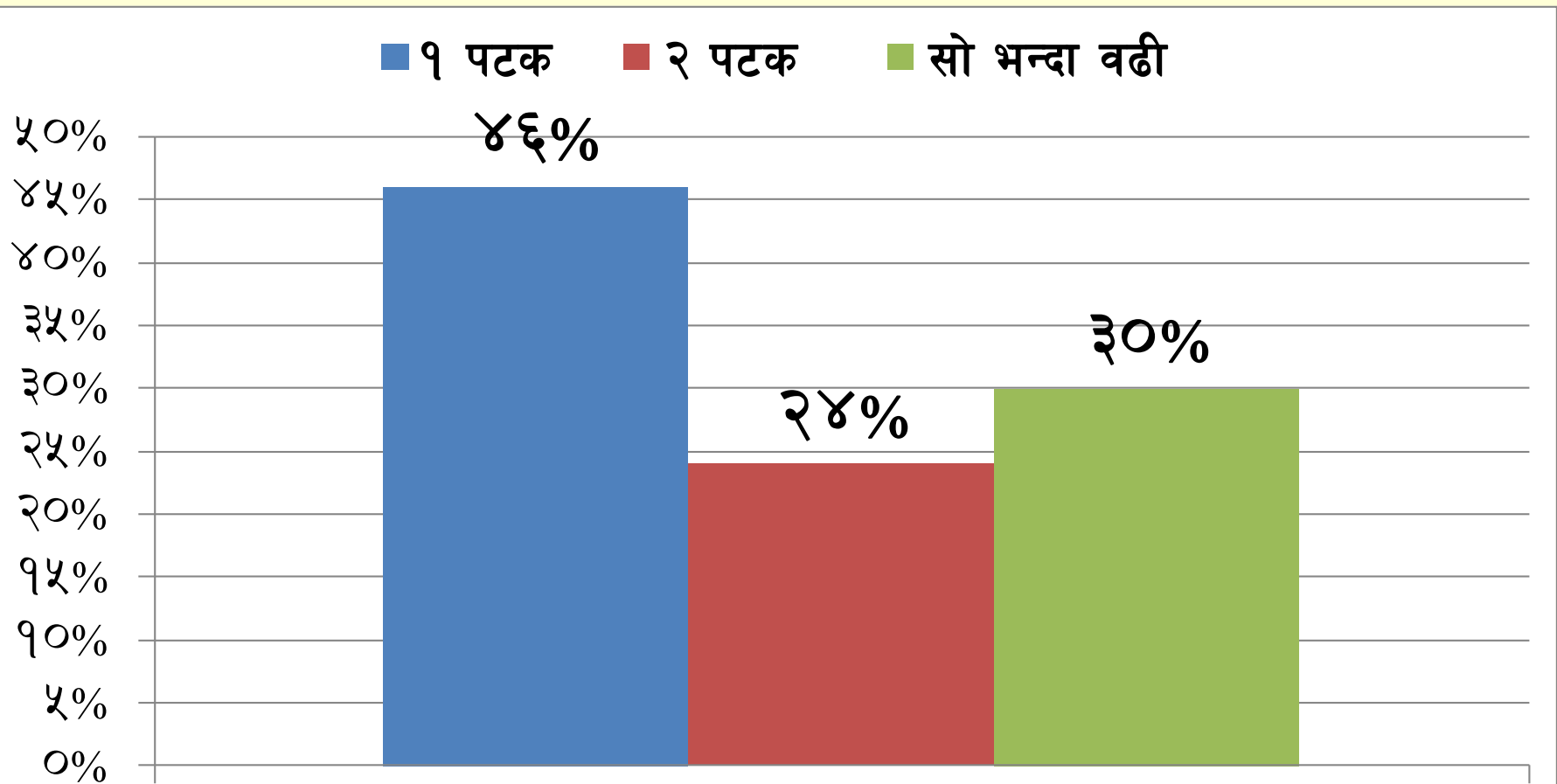


४.१ यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यालयले
दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ
?

४. सेवाको गुणस्तर

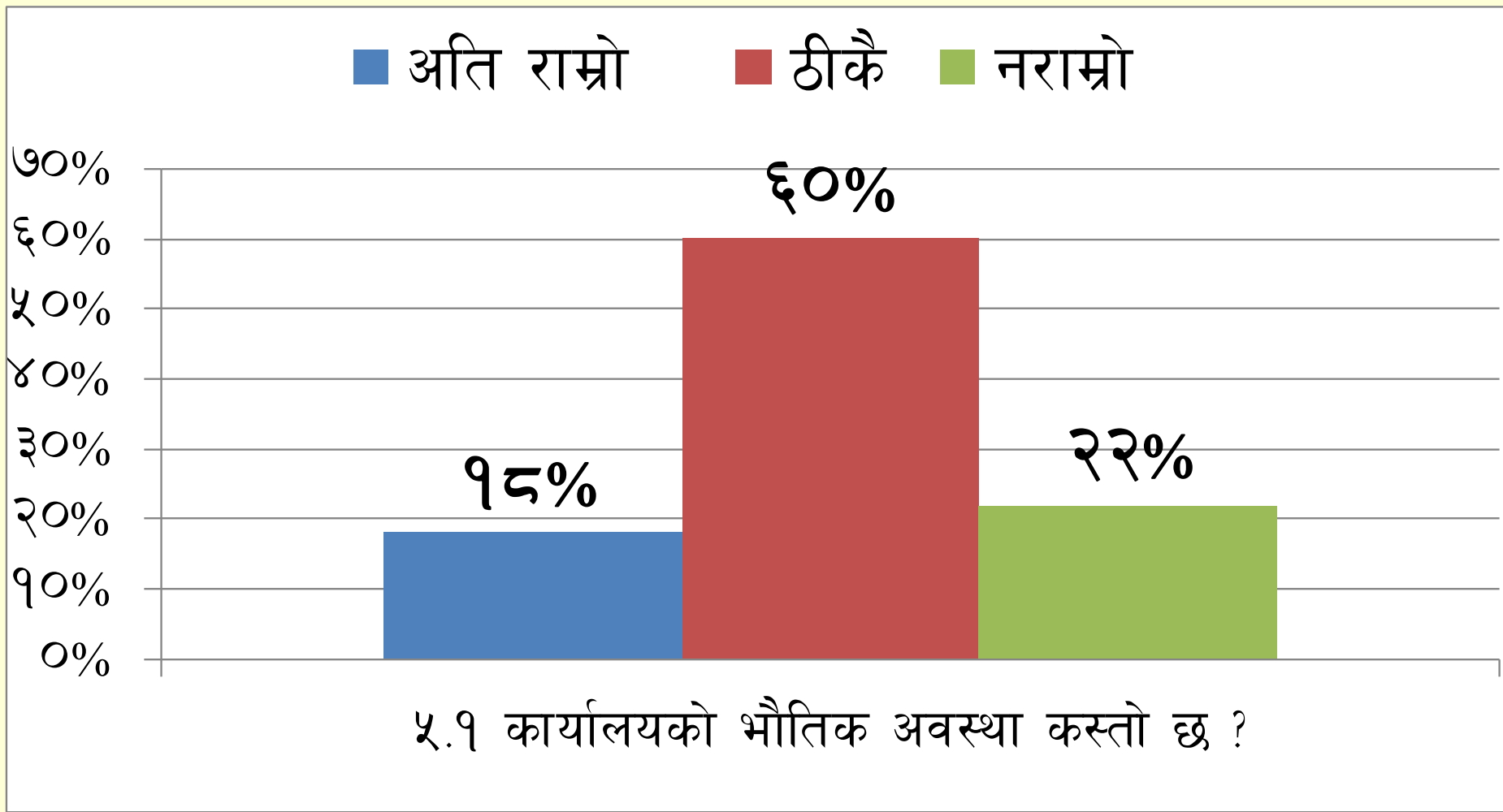


४. सेवाको गुणस्तर



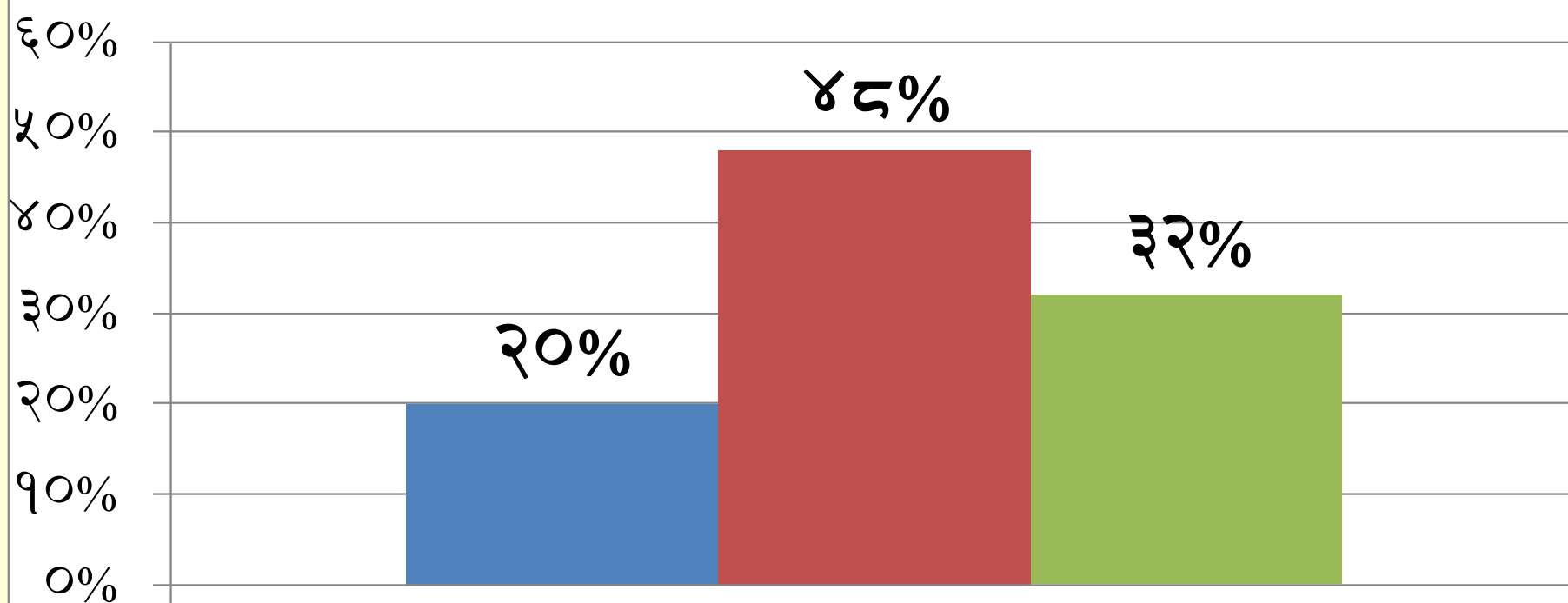
४.३ यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्यो ?

५. सेवा सम्बन्धी जानकारी



५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

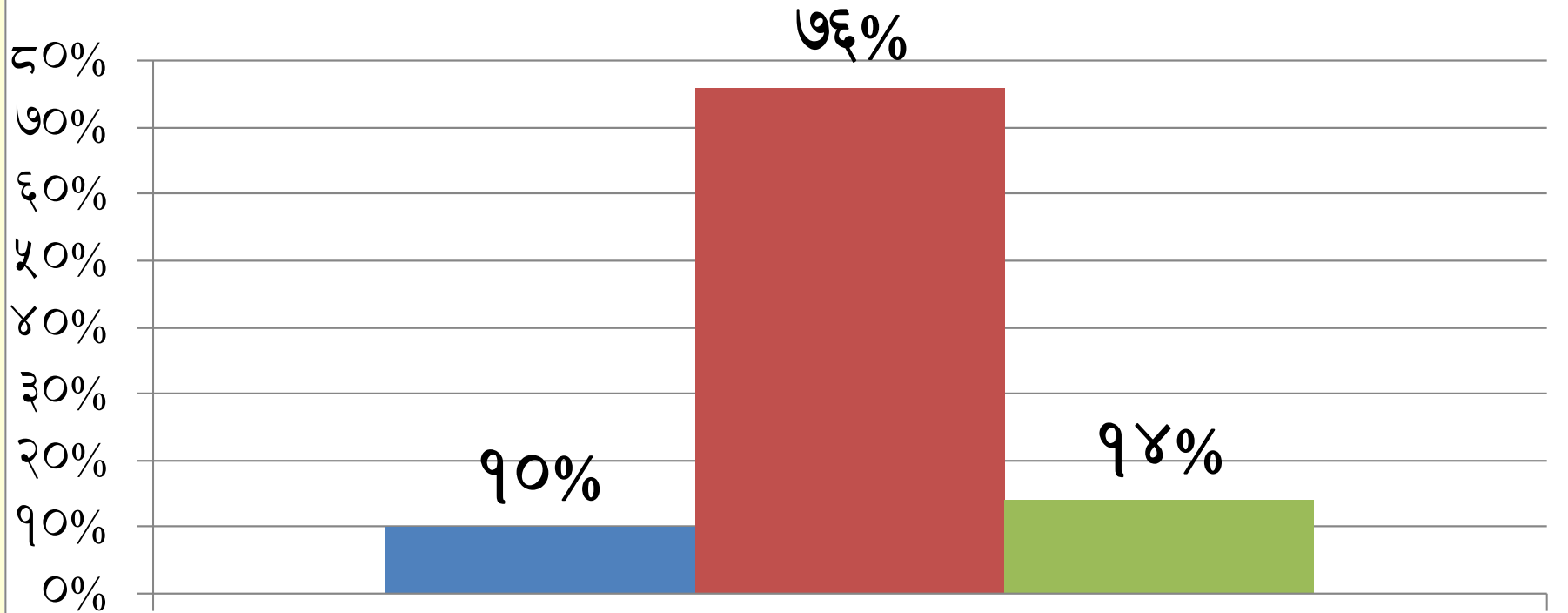
■ छ ■ आंशिक छ ■ कुनै जानकारी छैन



५.२ कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र बारे तपाईंलाई जानकारी छ ?

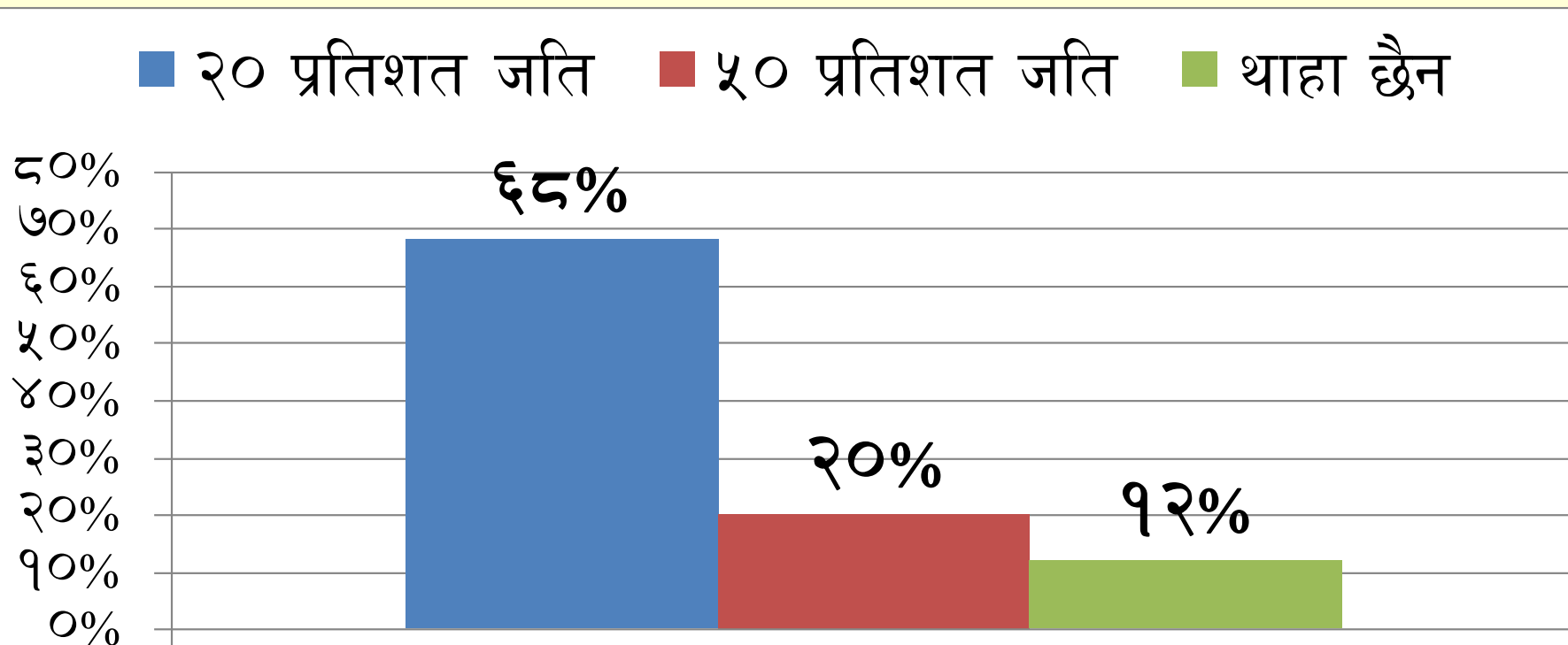
५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

■ अति राम्रो ■ ठिकै ■ खासै राम्रो छैन



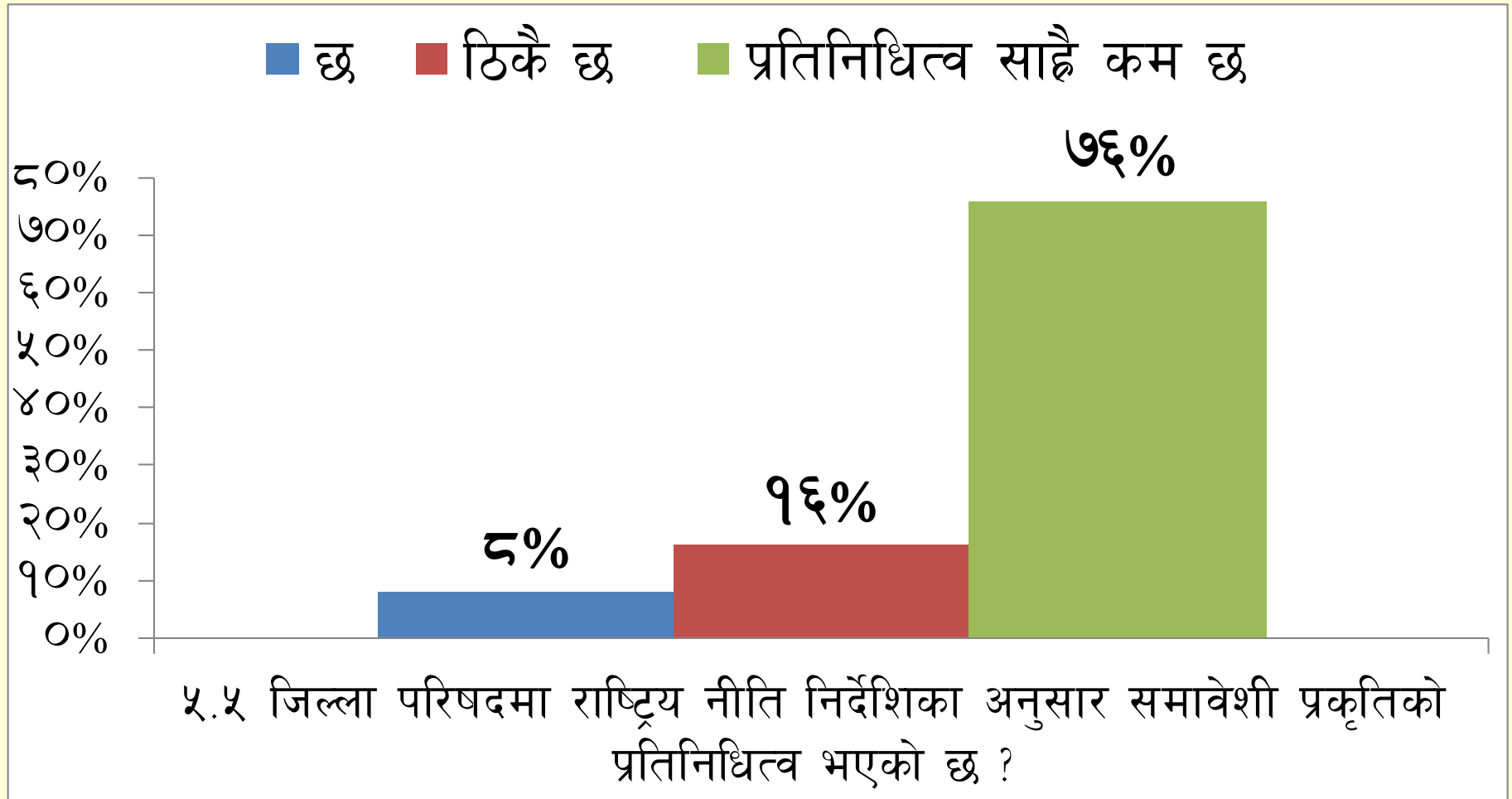
५.३ कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?

५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

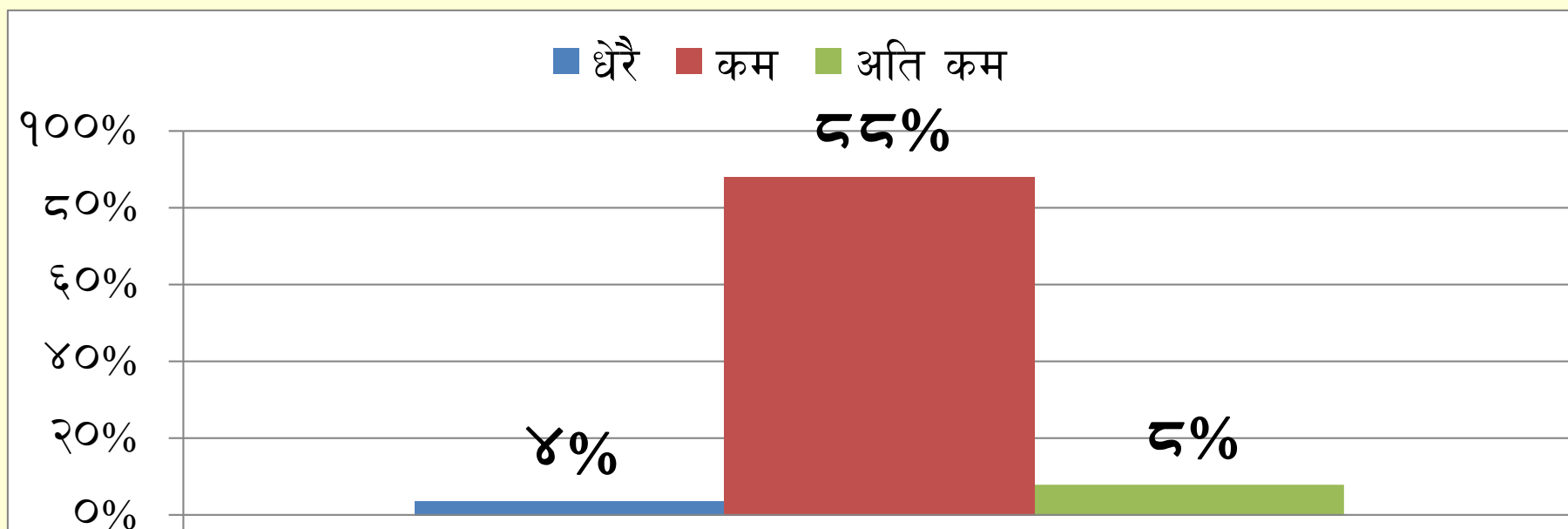


५.४ सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ

५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

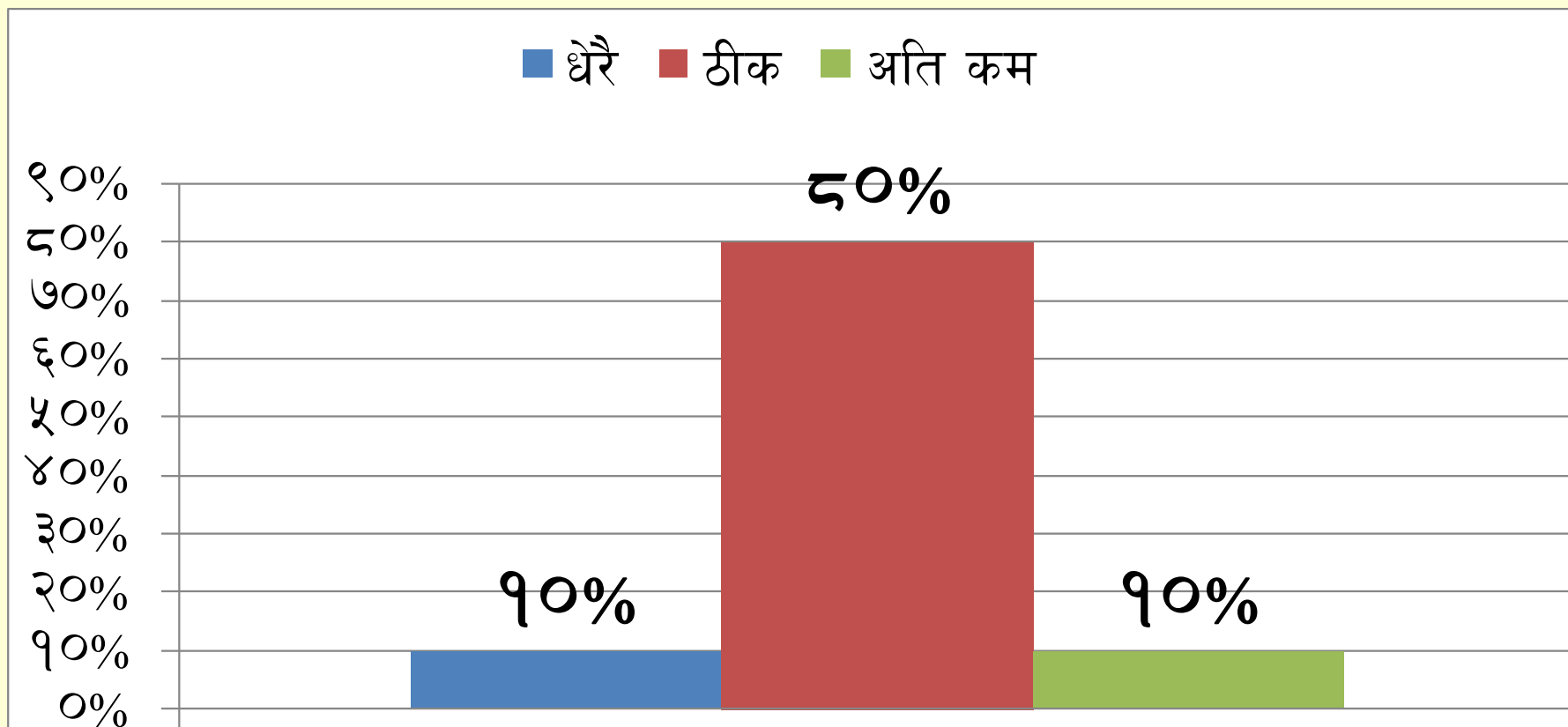


६. नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका / गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा



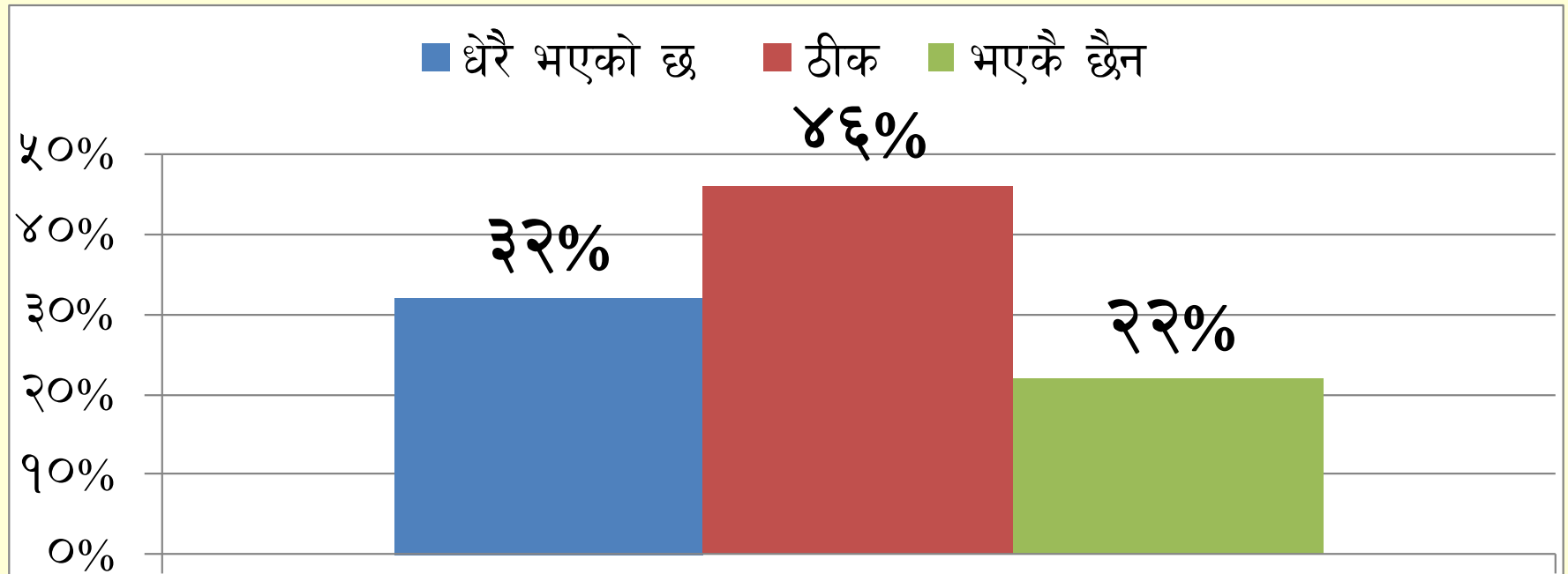
६.१ तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीहरुले नागरिक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन्

६. नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका / गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा



६.२ तपाईंको विचारमा सेवाप्रदायकहरुले नागरिक बडापत्र अनुरूप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?

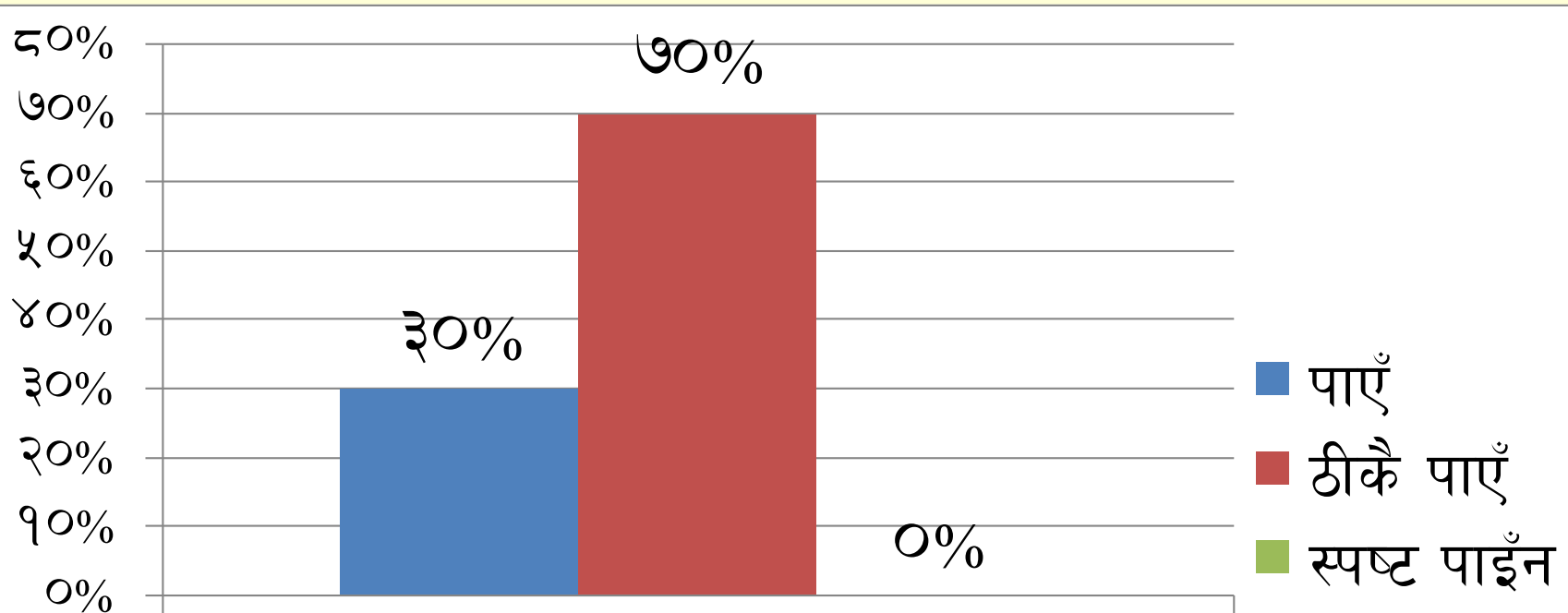
६.३ तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ



६.३ तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ

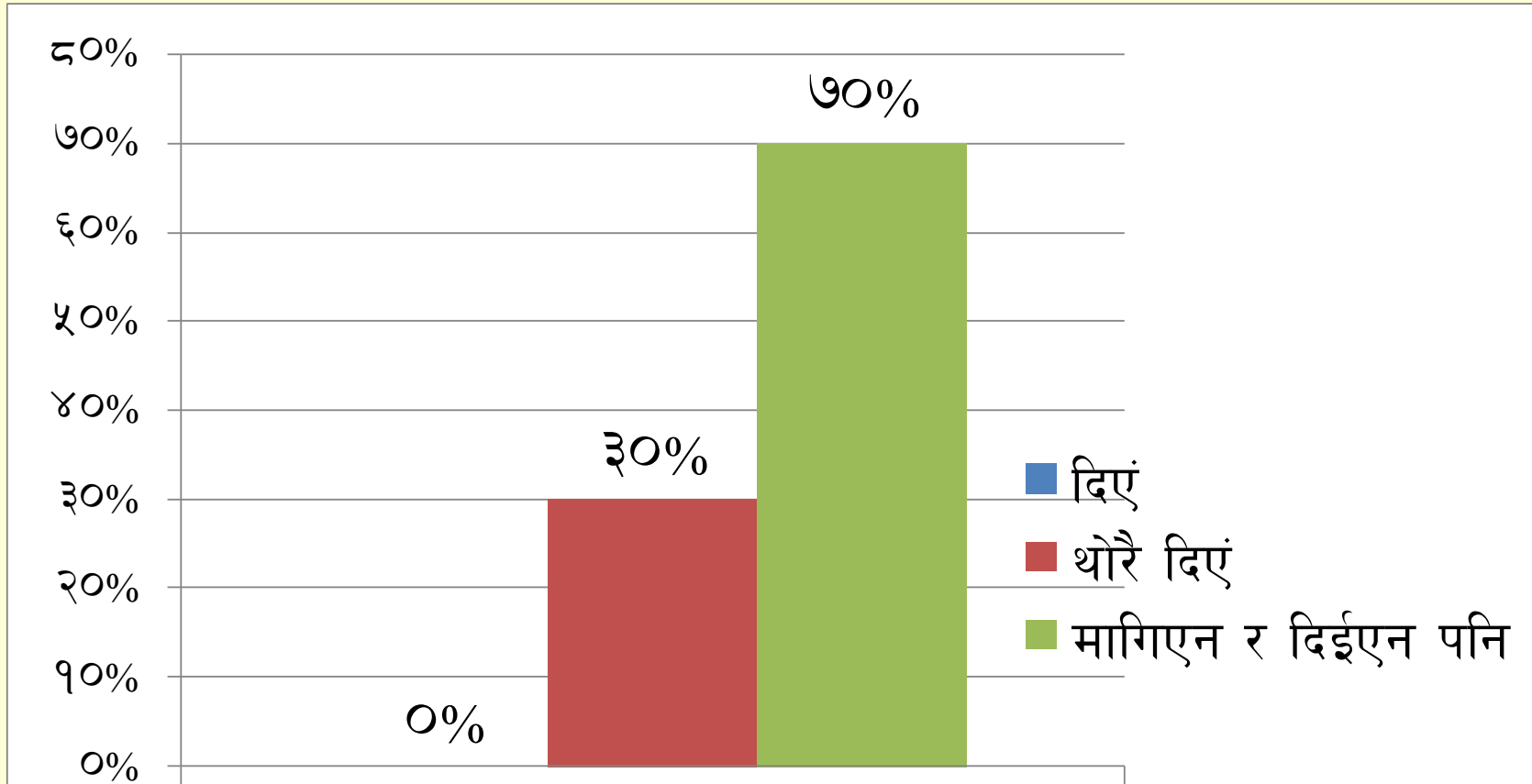
प्रश्नावली भाग २

१.सिफारिस सम्बन्धी



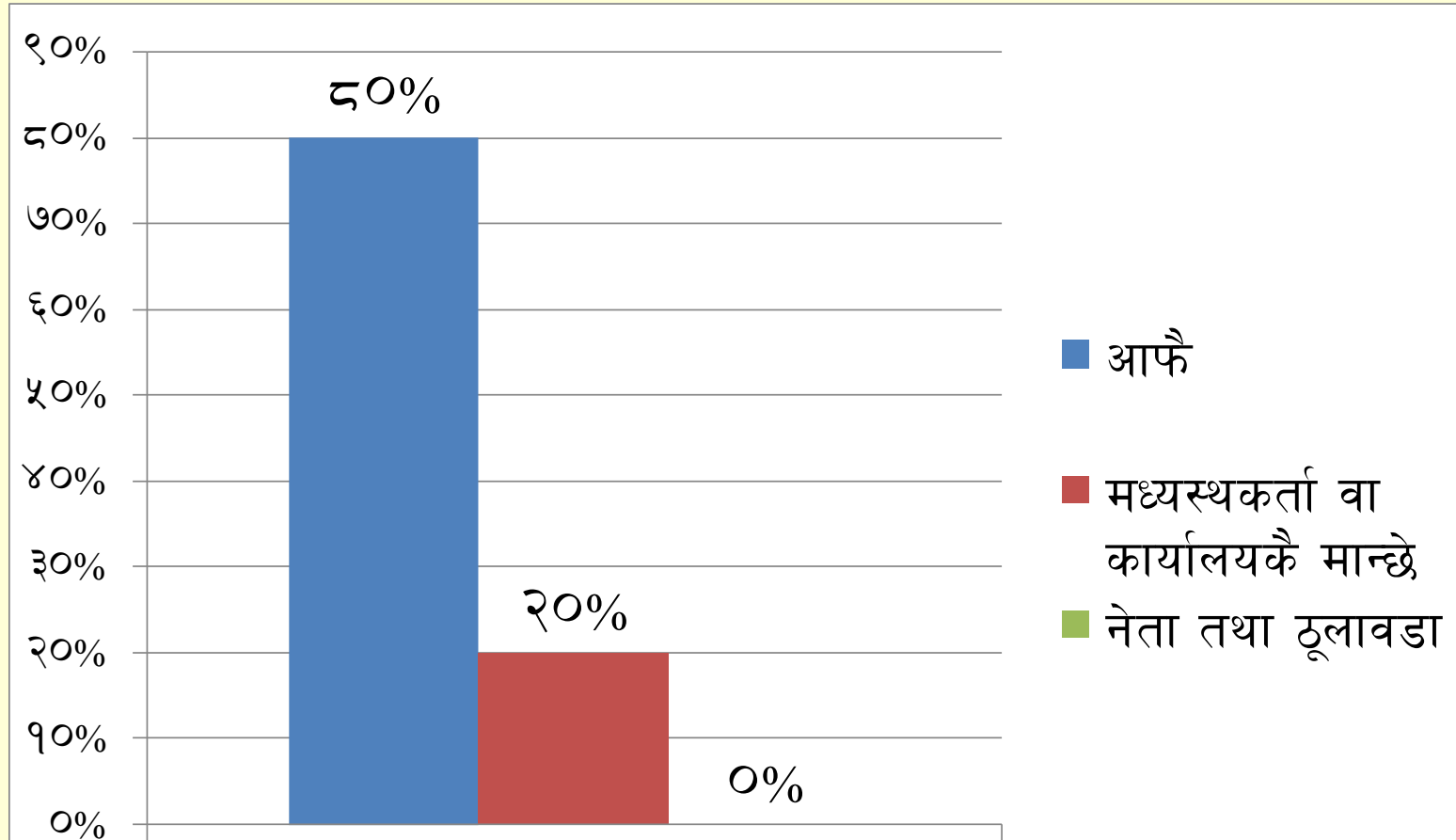
१.१ सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरूको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ।

१.सिफारिस सम्बन्धी



१.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर वाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?

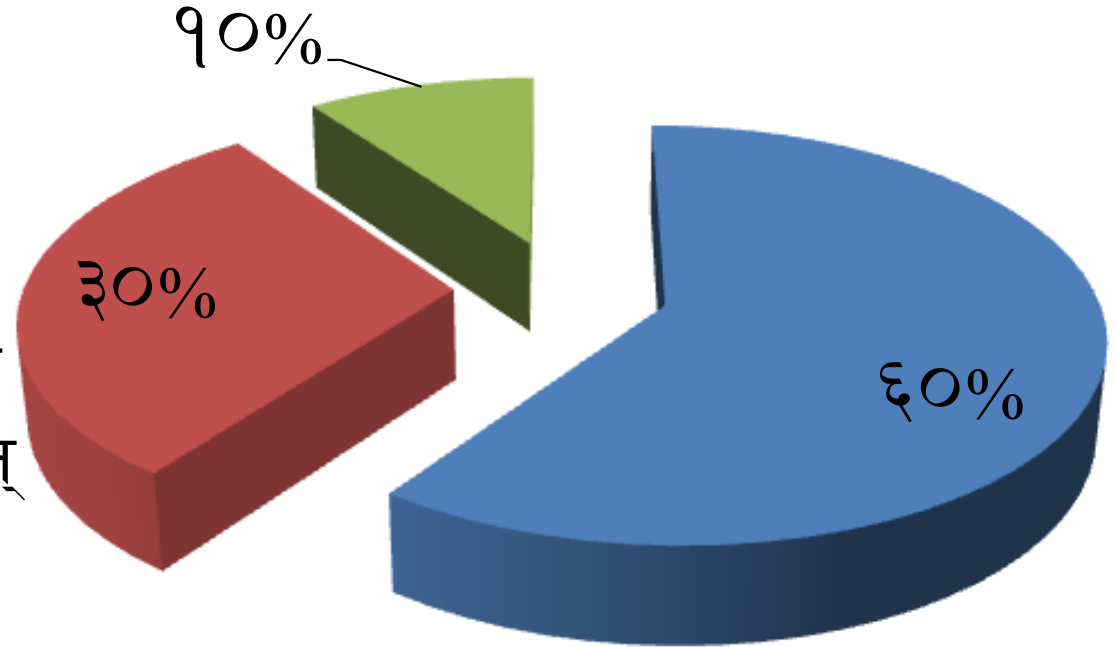
१.सिफारिस सम्बन्धी



१.३ त्यहाँबाट दिने सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

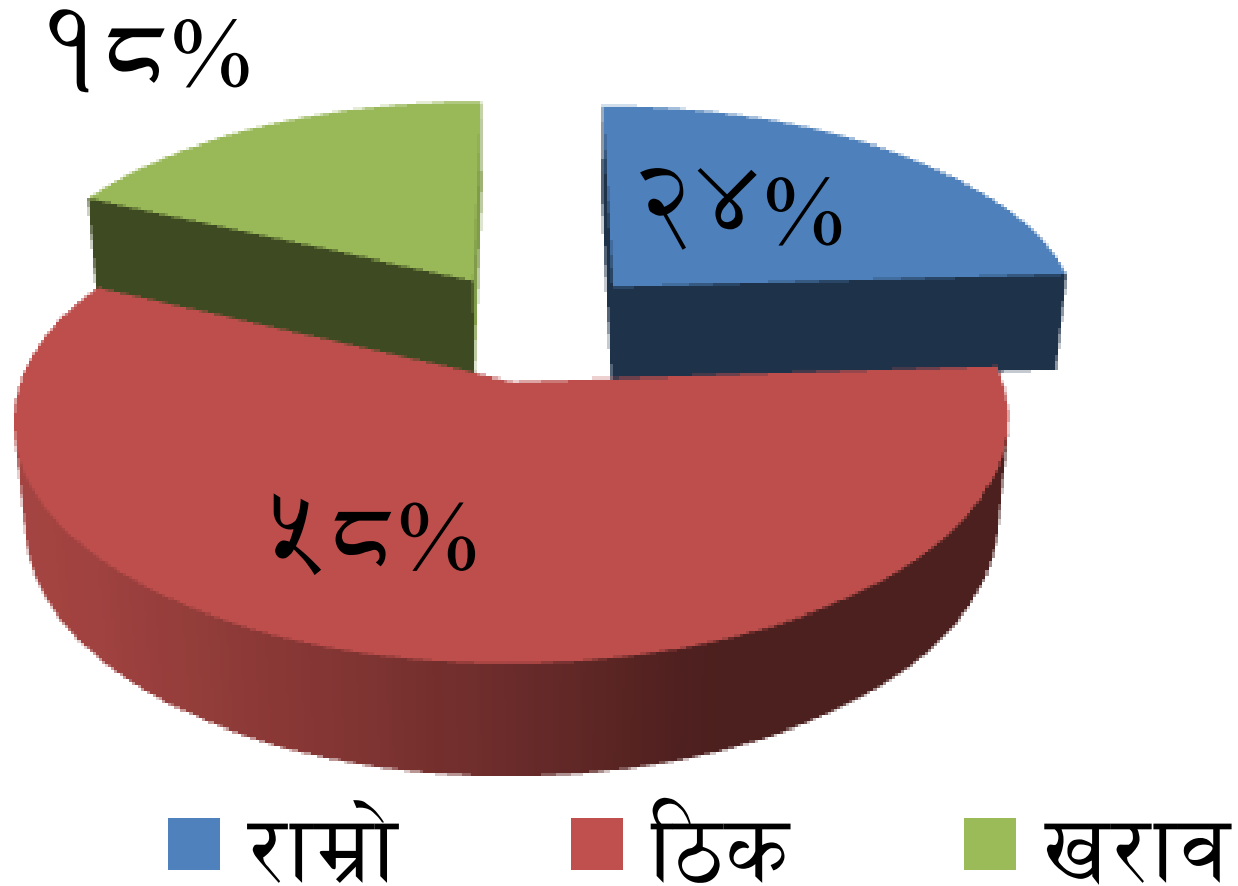
१.४ राजस्व, शुल्क तथा दस्तुर को-कससंग उठाउने गर्दछन् ?

- सबैसँग कर उठाउँछन्
- सीमित व्यक्ति सँग मात्र कर उठाउँछन्
- धेरै वक्यौता रहने गरेको छ

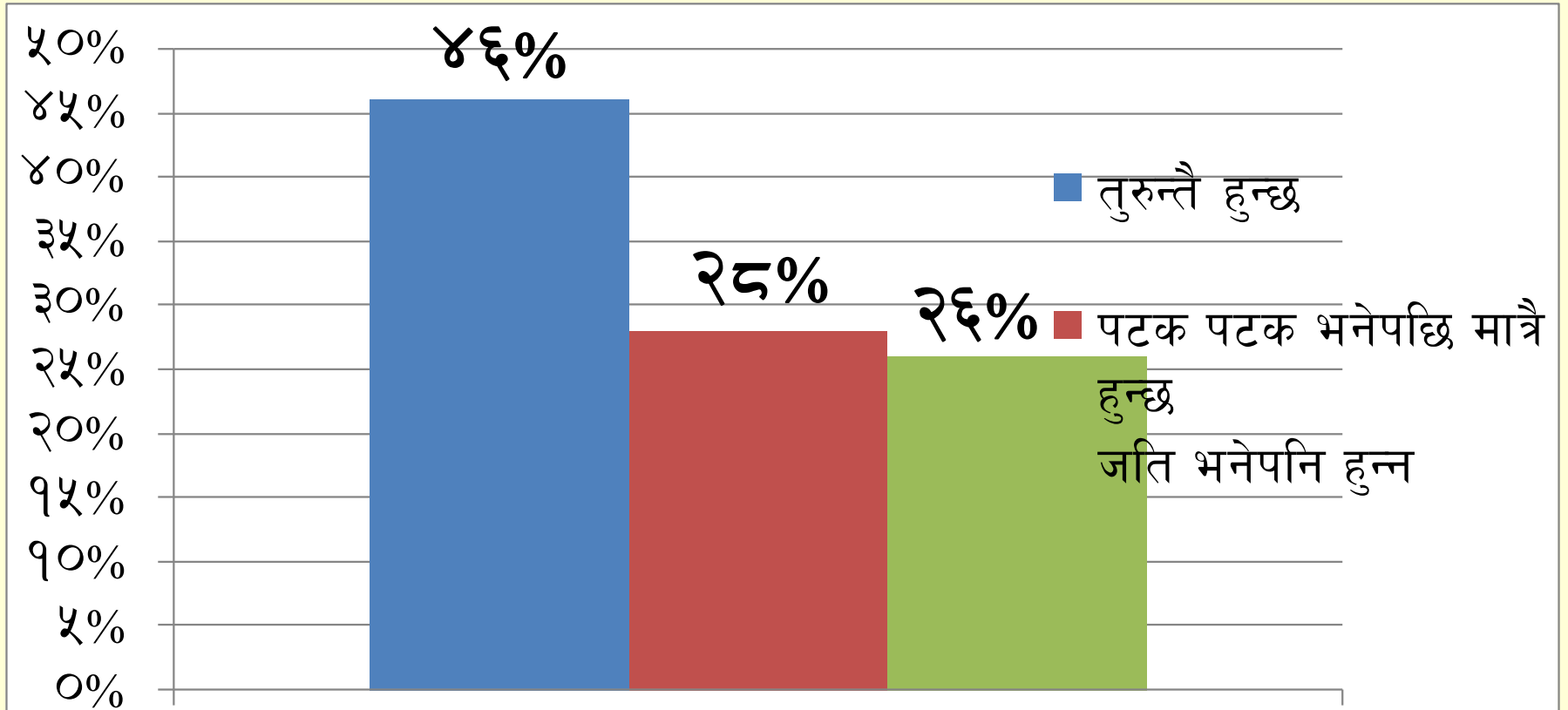


२. पूर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी

२.१. कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?

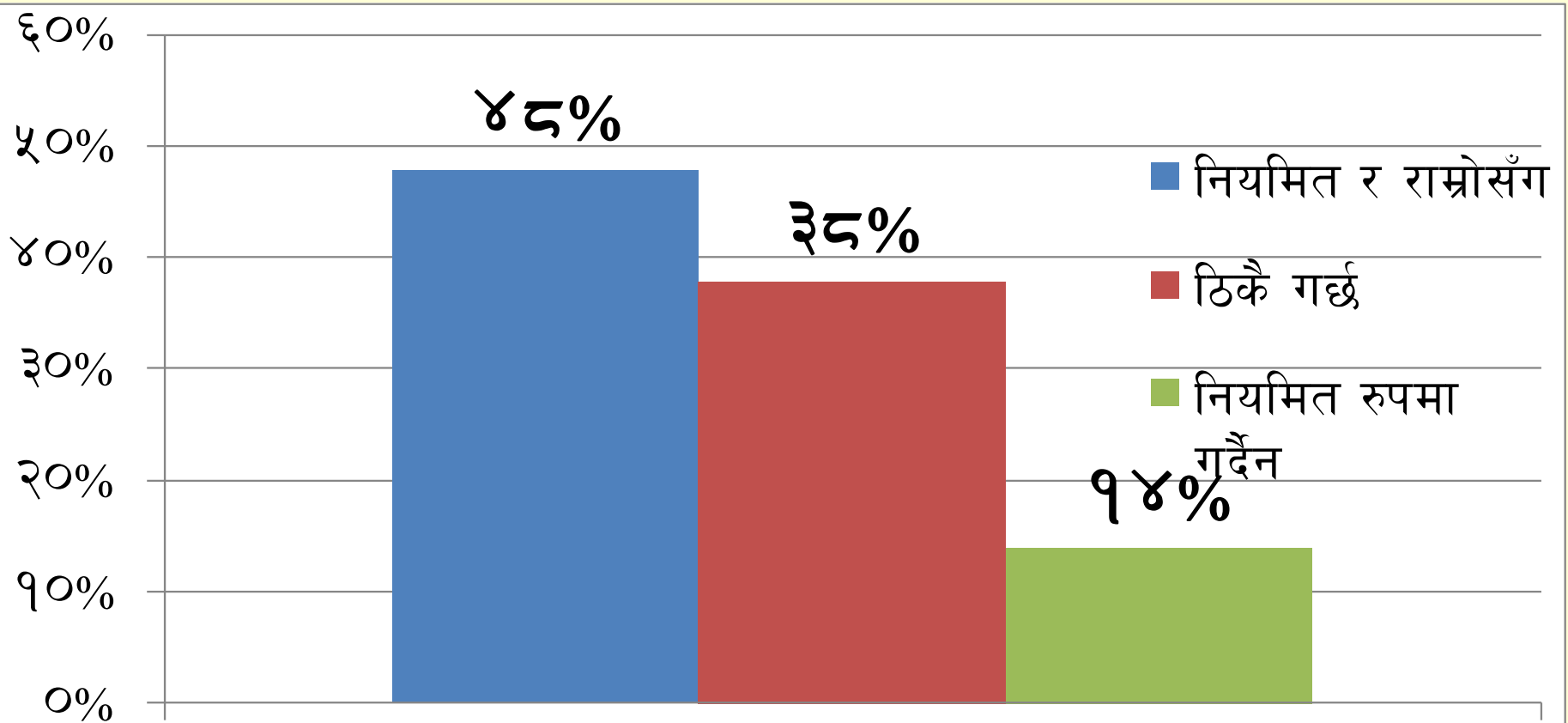


२.पुर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी



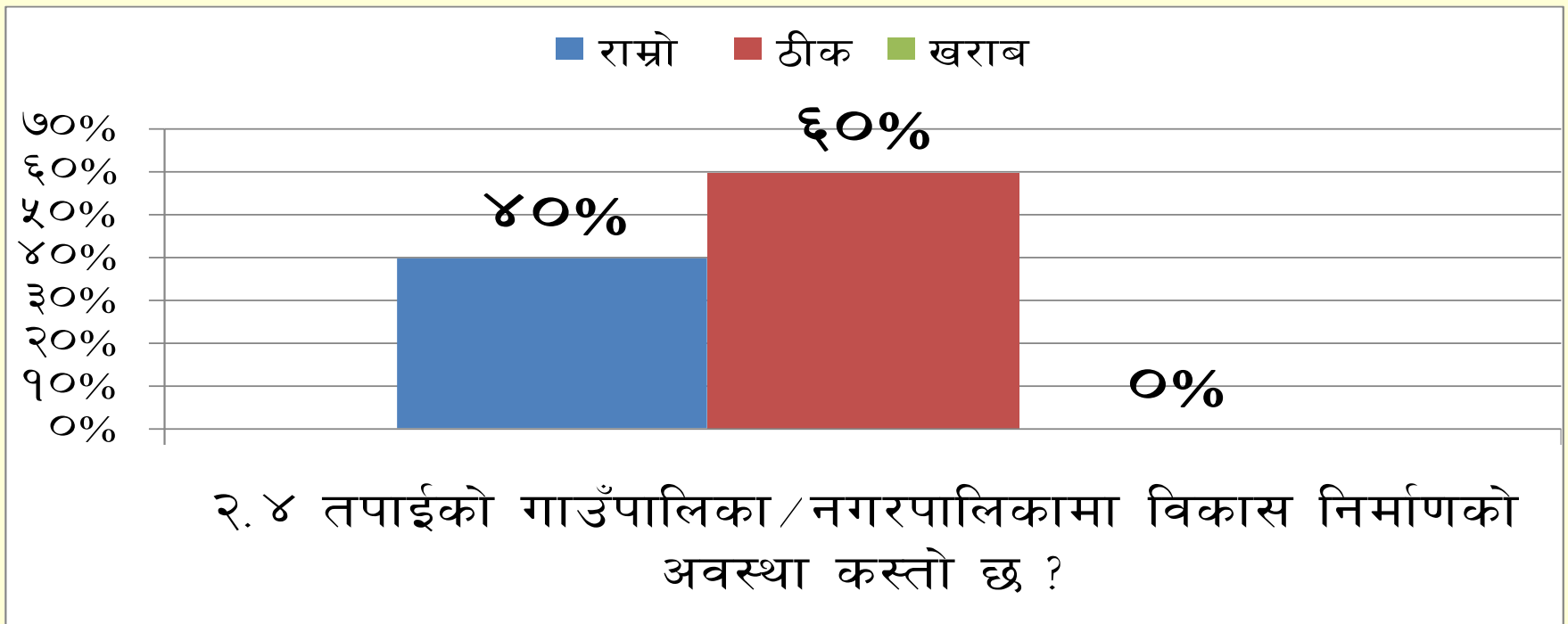
२.२ कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कतिको गरिन्छ ?

२.पुर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी



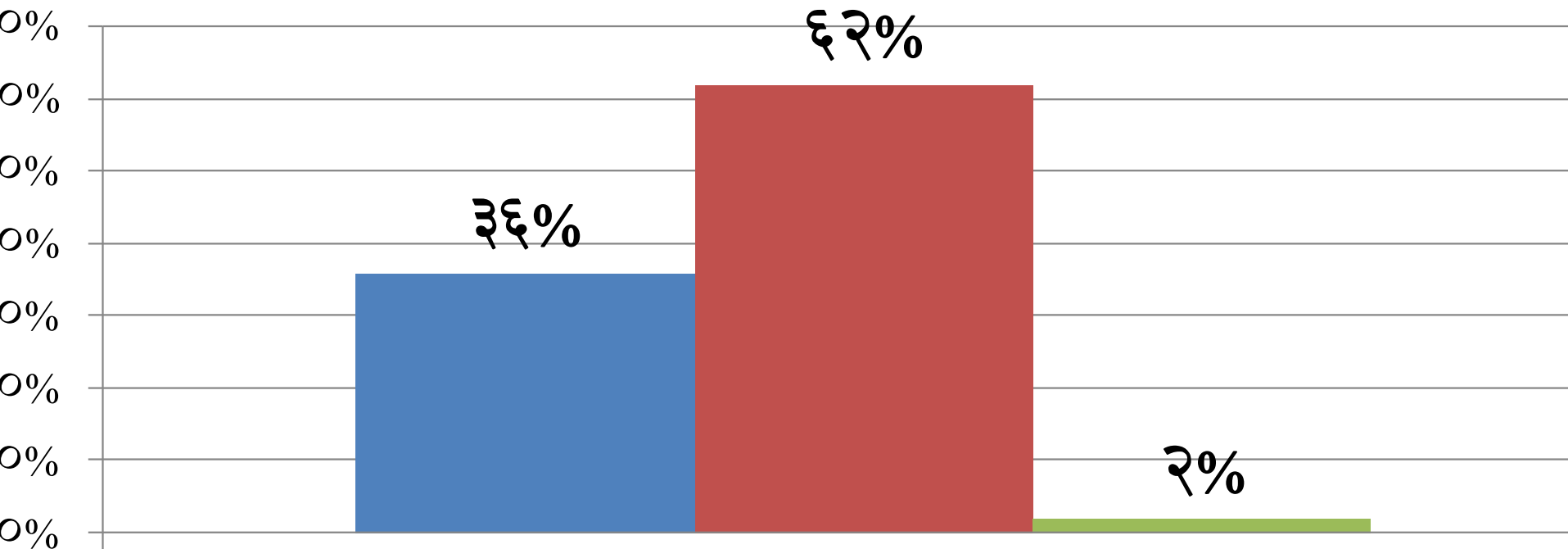
२.३ तपाईंको बिचारमा गाउँपालिका र वडा कार्यालयहरुले जनस्वास्थ्य र सरसफाई सम्बन्धि कार्यक्रम के कस्तो किसिमले गर्छ ?

२.पुर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी



२.पुर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी

■ प्रभावकारी छन ■ ठीक ■ प्रभावकारी छैन



२.५ तपाईंको गाउँपालिका / नगरपालिकाले सञ्चालन गरेका योजनाहरु कतिको प्रभावकारी छन् ?

२.६ योजनाको बिल भक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?

सहज (२६%)

ठीकै (५८%)

अपठ्यारो (१६%)

२.७ योजनाहरु जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरुलाई रकम दिनुपर्छ ?

पर्दैन (६०%)

मागेरै लिन्छन् (३०%)

रकम नदिए अपठ्यारो पाछिन् (१०%)

२.८ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?

सजिलै पाइयो(५०%)

कहिले काँही पाइयो (४०%)

माग गर्दा पनि पाइएन (१० %)

२.९ विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनु हुन्छ ?

सजिलै पाइन्छ (६४%) सोधेपछि पाइन्छ (३२%) सोधेपनि पाइदैन (४%)

२.१० स्थानीय निकायको आचारसंहिता पालना भएको छ ?

पालना भएको छ (३६%) ठीकै पालना भएको छ (४६%)

कति पनि पालना भएको छैन (१८%)

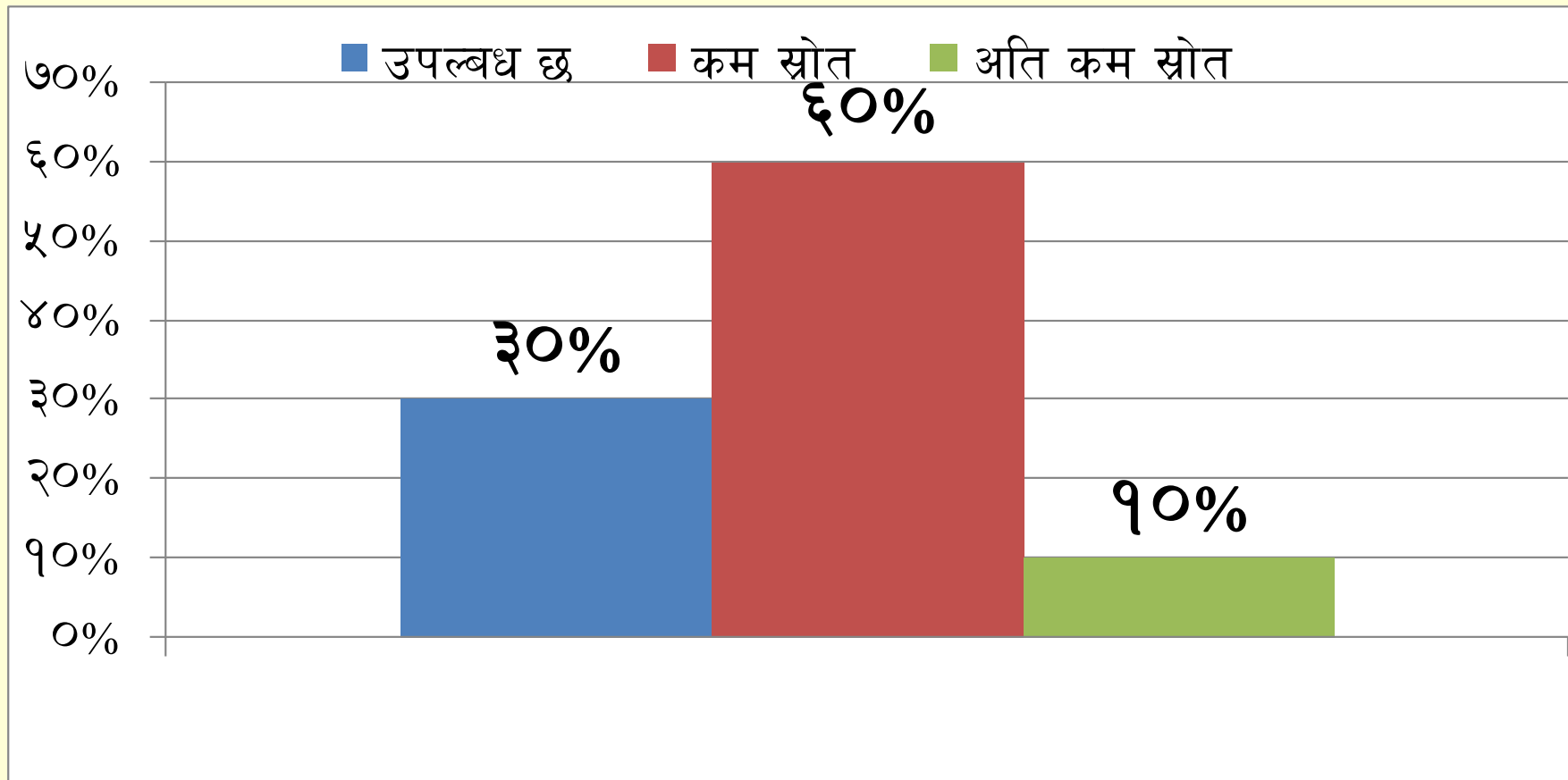
२.११ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिकाबाट कतिको सहयोग पाउनु भएको छ ?

धेरै सहयोग पाएको छु (१६%) ठीकै सहयोग पाएको छु (८४%)

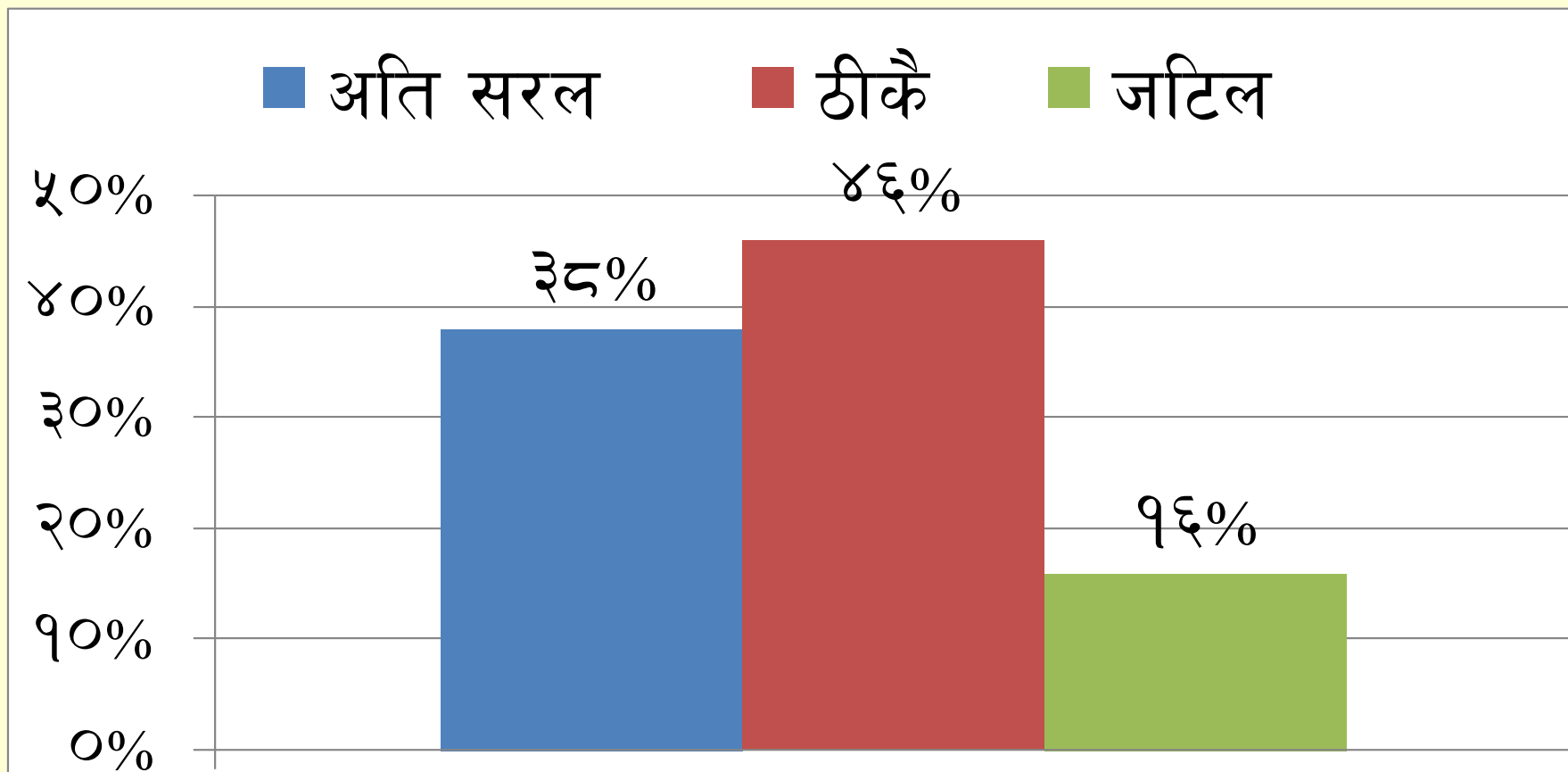
निरुत्साहित गरिन्छ (०%)

३. गाउँपालिकाको निम्न विविध पक्षमा तपाईंको अनुभव कस्तो छ?

३.१ आर्थिक स्रोत कस्तो छ ?

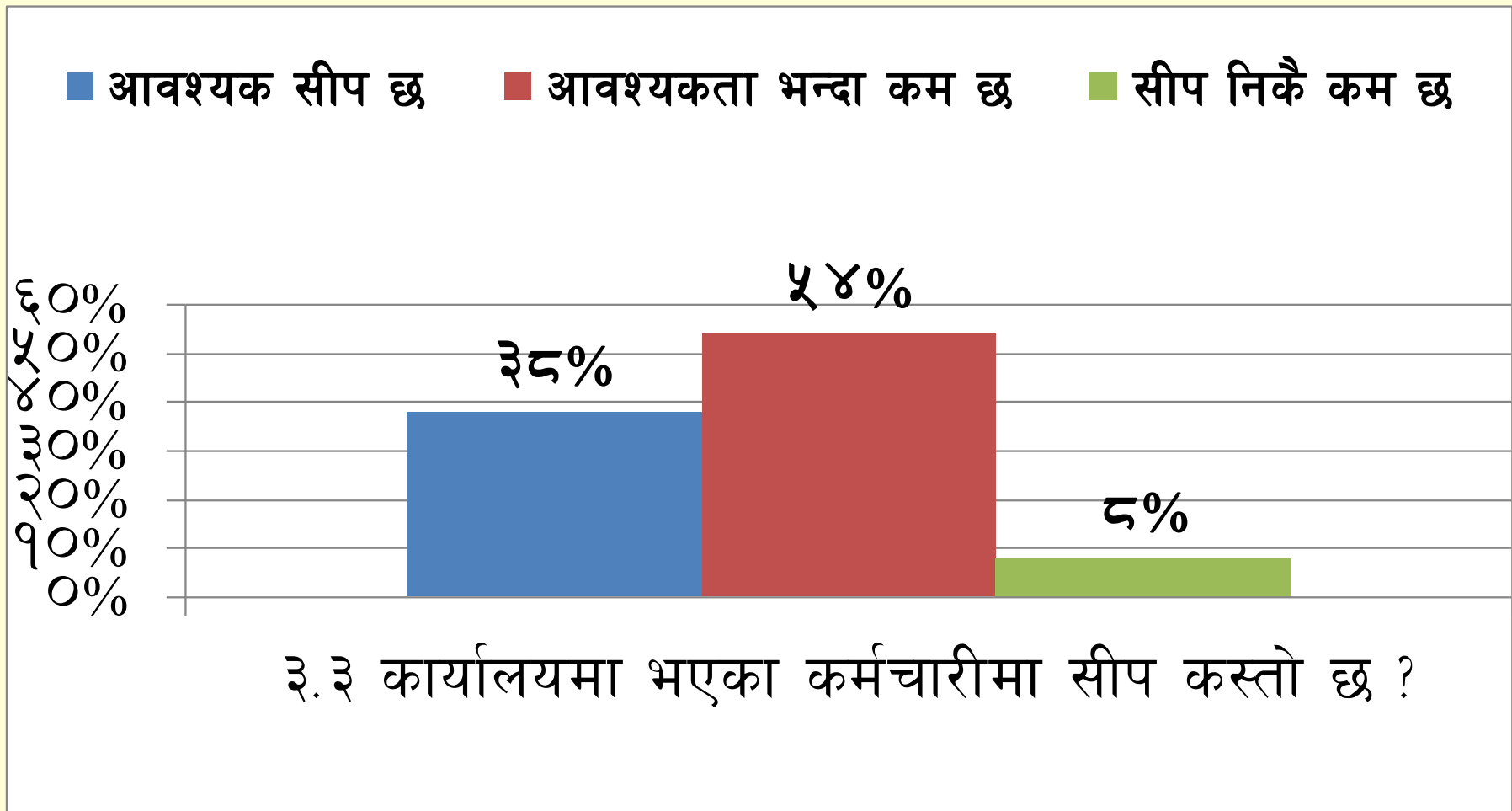


३. गाउँपालिकाको निम्न विविध पक्षमा तपाईंको अनुभव कस्तो छ?



३.२ काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ?

३. गाउँपालिकाको निम्न विविध पक्षमा तपाईंको अनुभव कस्तो छ?



३.४ गाउँपालिका वा वडा कार्यालयको आम्दानी र खर्च बाहिर सूचना पाटीमा टाँसेको देख्नुभयो?

टाँसेको देखेको छु (१४%) कहिले काँही टाँसेको देखिन्छ (१४%) खै कतै देखिएन (७२%)

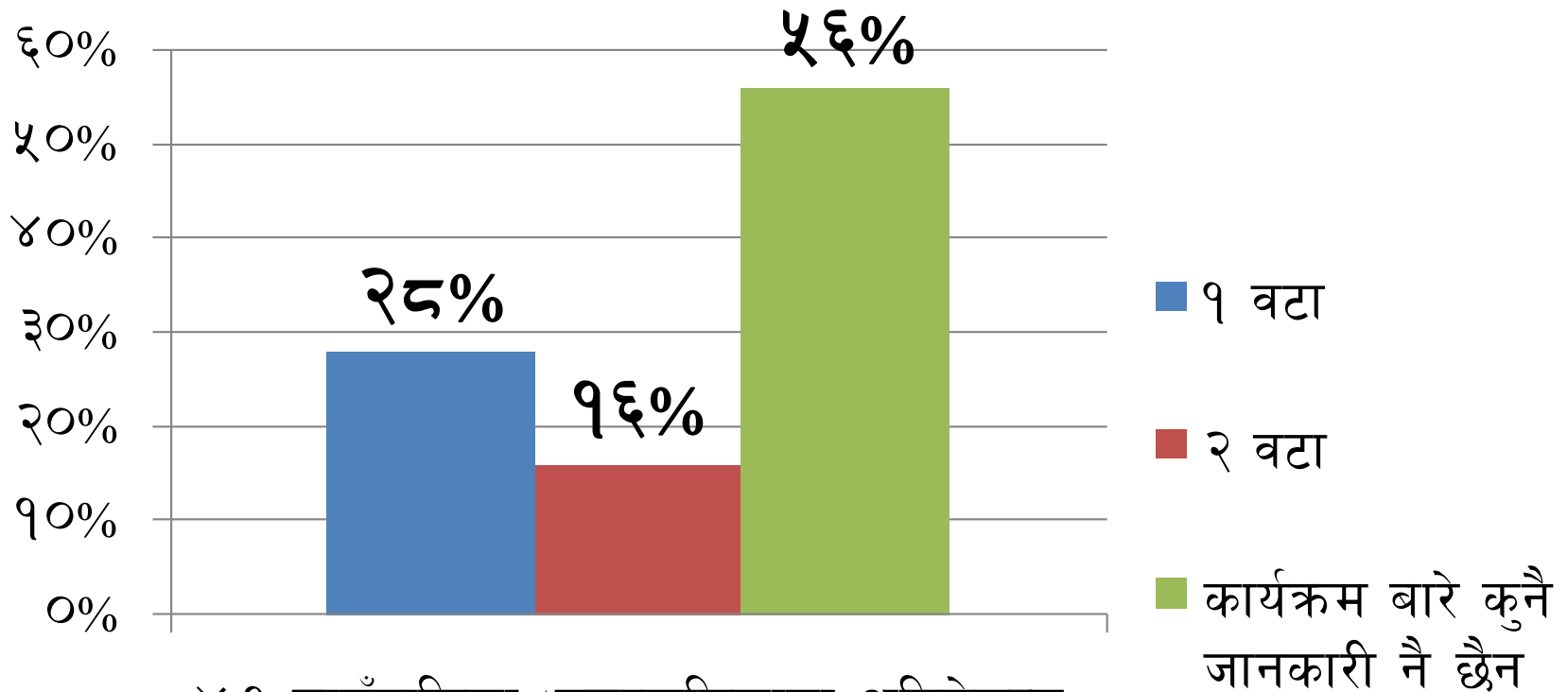
३.५ कार्य सम्पन्नको आधारमा मूल्यांकन भएको छ कि छैन ?

छ (३०%) ठीकै मूल्यांकन हुने गरेको छ (५२%) कहिले पनि भएको थाहा छैन (१८%)

३.६ वर्तमान् कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

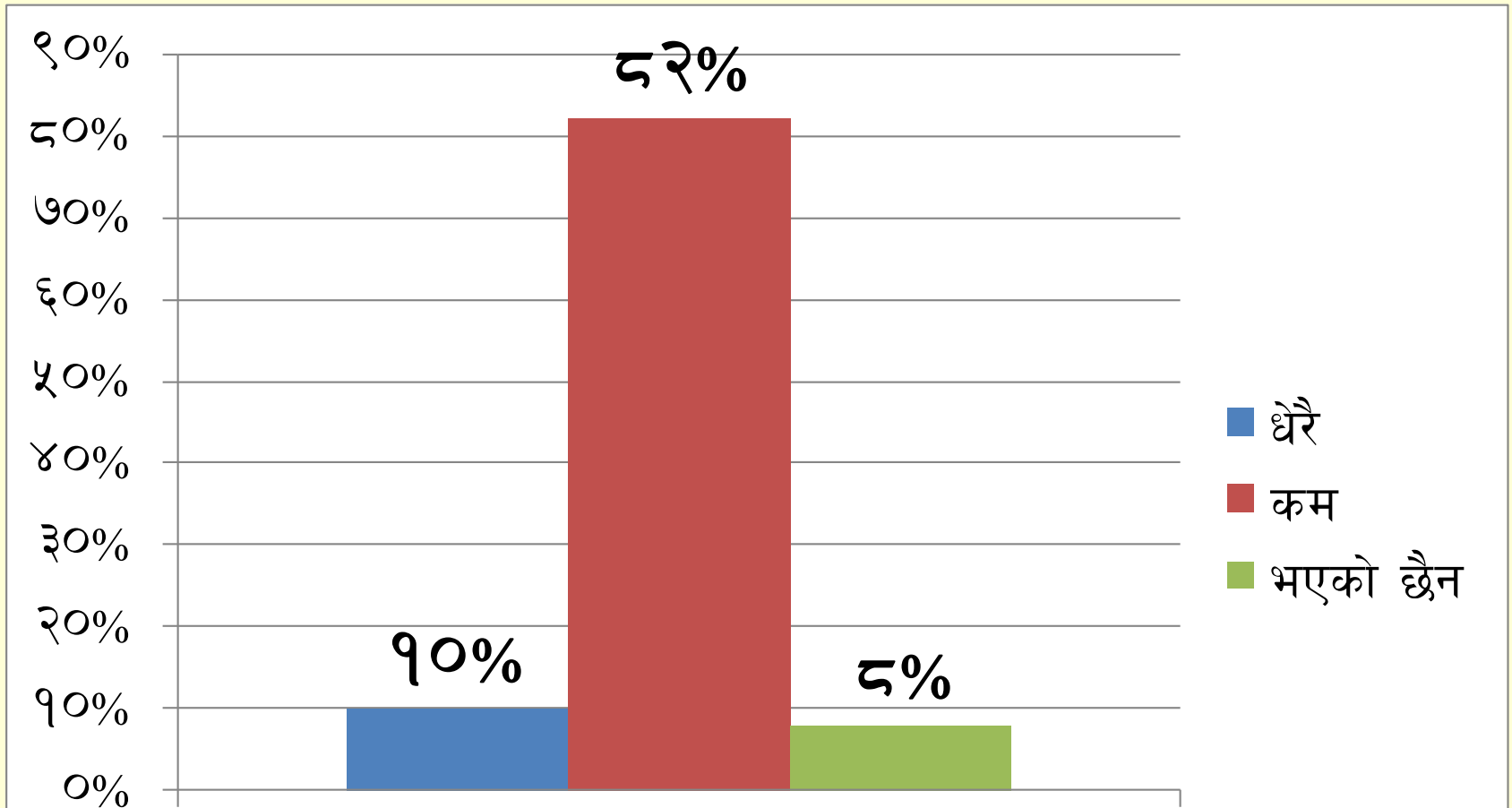
सन्तुष्ट (२२%) ठीकै (४६%) कुनै जानकारी छैन (१२%)

४. पारदर्शिता सम्बन्धी



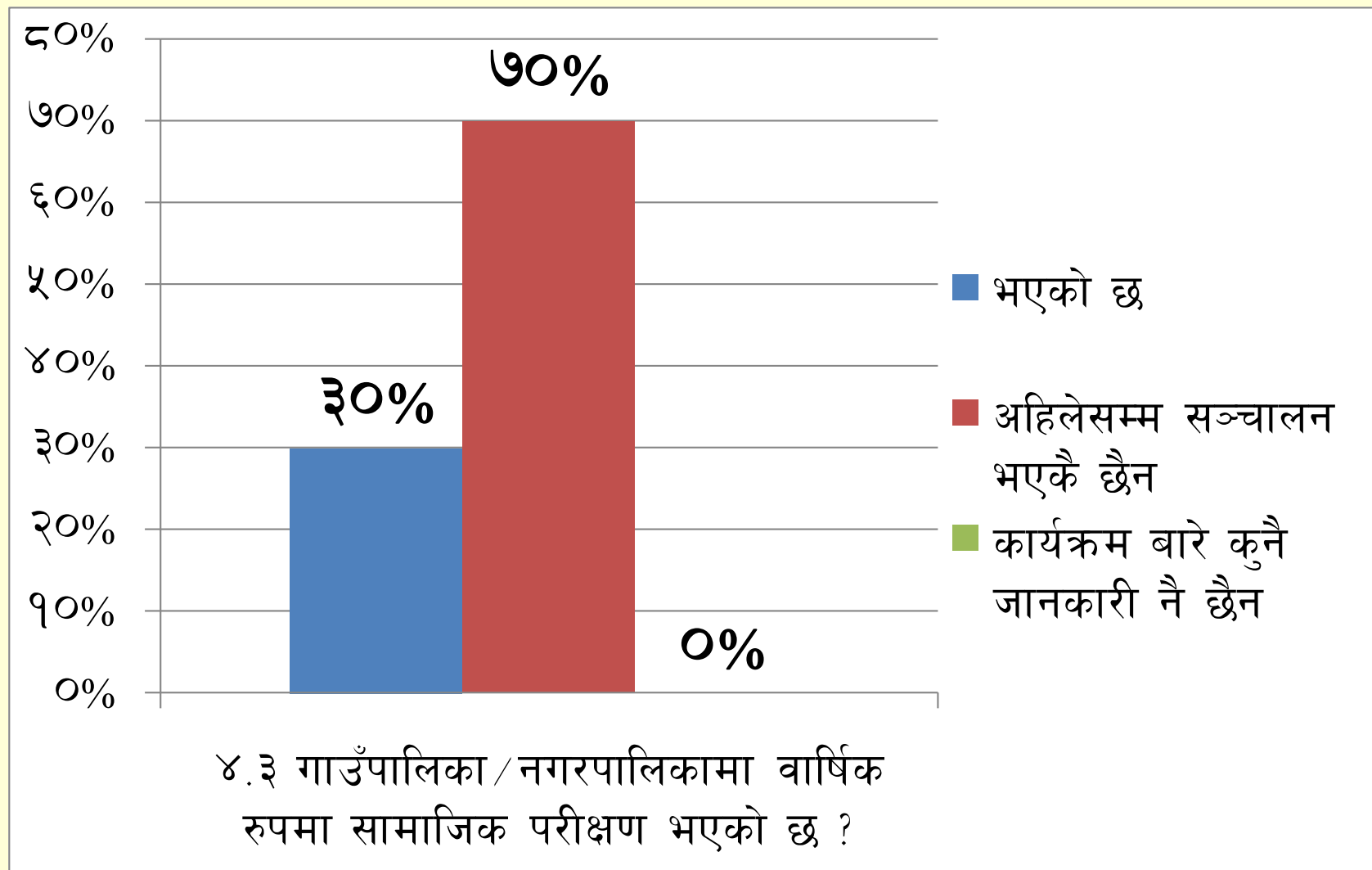
४.१ गाउँपालिका / नगरपालिकामा अहिलेसम्म कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाईको कार्यक्रम भए ?

४. पारदर्शिता सम्बन्धी

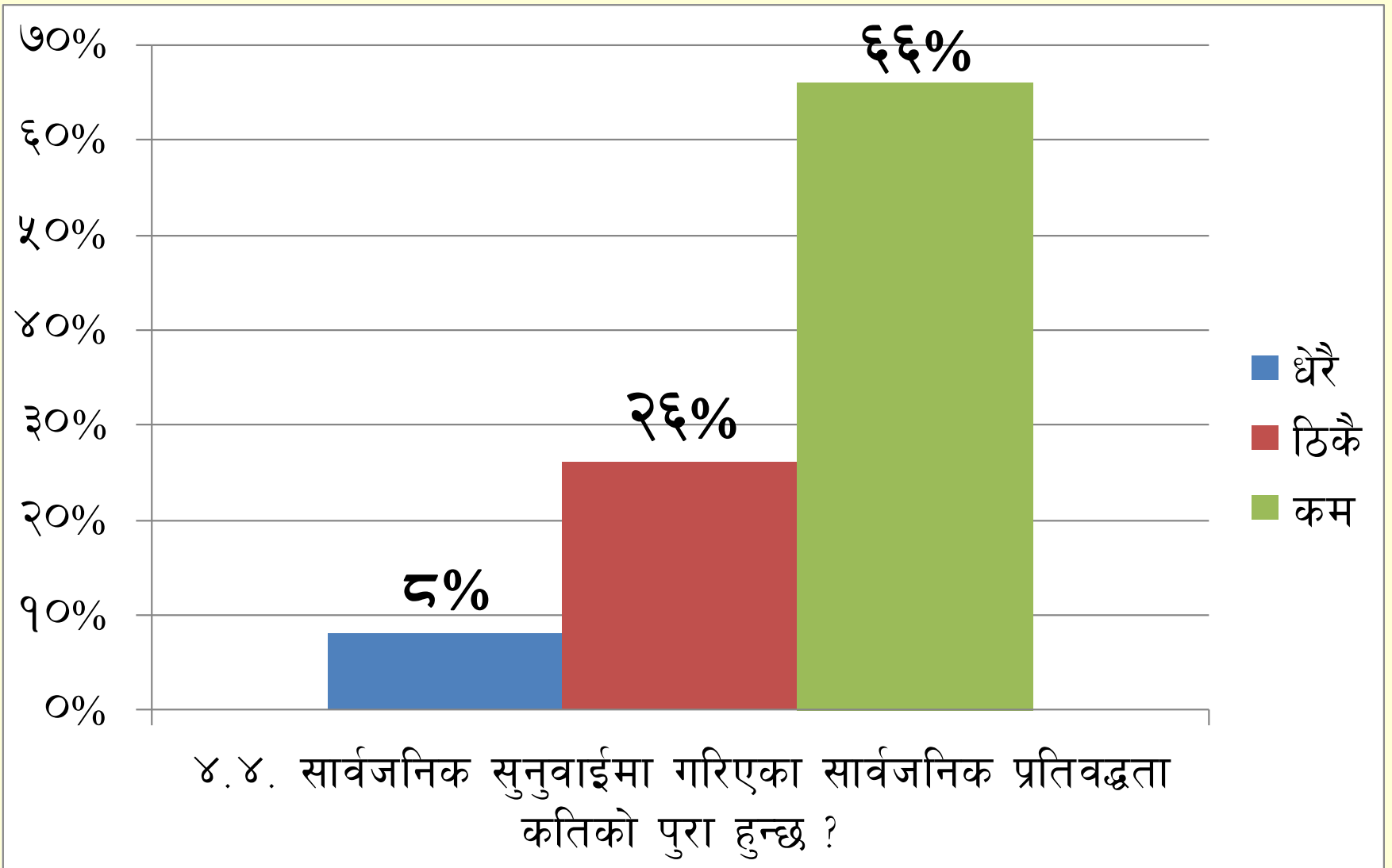


४.२ गाउँपालिका/नगरपालिकामा अहिलेसम्म कतिवटा सार्वजजिक परीक्षण कार्यक्रम भए ?

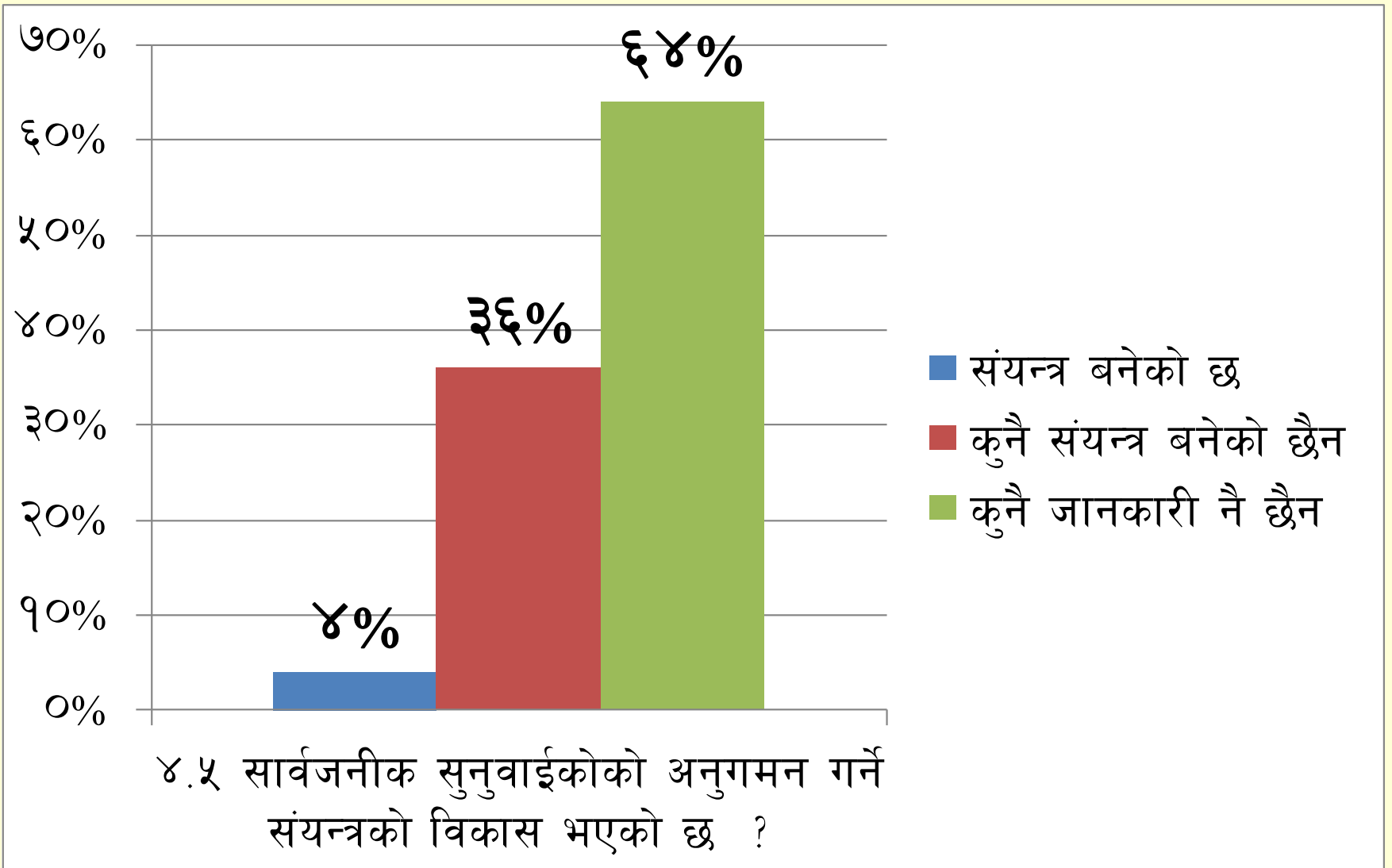
४. पारदर्शिता सम्बन्धी



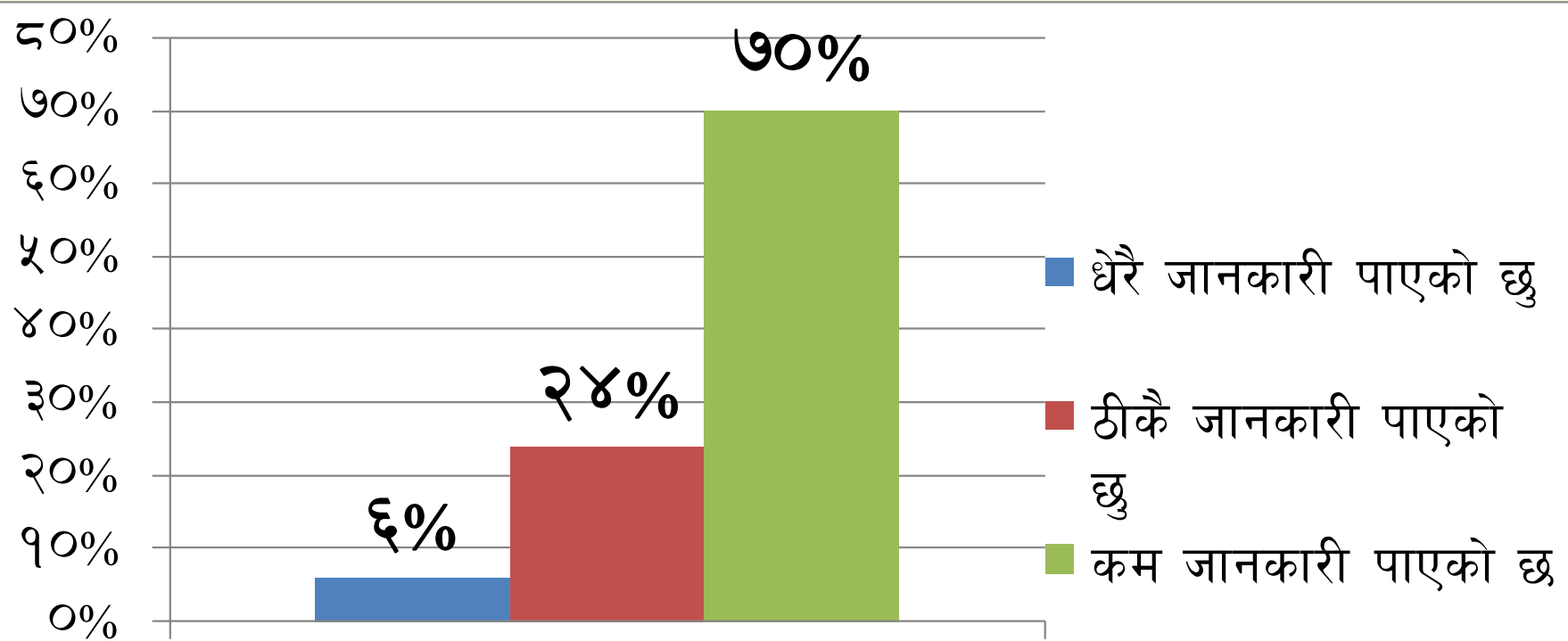
४. पारदर्शिता सम्बन्धी



४. पारदर्शिता सम्बन्धी



४. पारदर्शिता सम्बन्धी



४.६ यस कार्यालयको बार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ

?

अव प्रश्नको पालो

जिज्ञासा तथा सुभावहरु...

धन्यवाद